

Huis 1 (19)	1. Voel je je welkom op de leefgroep?	2. Voel je je betrokken bij de zorg op de leefgroep?	3. Ben je tevreden over de communicatie met de leefgroep?	4. Wordt er iets gedaan met je feedback in de leefgroep?	5. Voel je je gesteund door de leefgroep?
	Niet tevreden	1	2	2	2
	Minder tevreden	0	0	1	0
	Tevreden	5	8	6	6
	Heel tevreden	12	7	9	10

Huis 2 (30)	1. Voel je je welkom op de leefgroep?	2. Voel je je betrokken bij de zorg op de leefgroep?	3. Ben je tevreden over de communicatie met de leefgroep?	4. Wordt er iets gedaan met je feedback in de leefgroep?	5. Voel je je gesteund door de leefgroep?
	Niet tevreden	0	0	0	0
	Minder tevreden	1	1	2	2
	Tevreden	1	7	3	3
	Heel tevreden	28	21	23	27

Huis 3 (13)	1. Voel je je welkom op de leefgroep?	2. Voel je je betrokken bij de zorg op de leefgroep?	3. Ben je tevreden over de communicatie met de leefgroep?	4. Wordt er iets gedaan met je feedback in de leefgroep?	5. Voel je je gesteund door de leefgroep?
	Niet tevreden	0	0	0	0
	Minder tevreden	0	0	0	0
	Tevreden	3	3	3	3
	Heel tevreden	8	7	6	8

Huis 4 (6)	1. Voel je je welkom op de leefgroep?	2. Voel je je betrokken bij de zorg op de leefgroep?	3. Ben je tevreden over de communicatie met de leefgroep?	4. Wordt er iets gedaan met je feedback in de leefgroep?	5. Voel je je gesteund door de leefgroep?
	Niet tevreden	0	0	0	0
	Minder tevreden	0	0	0	0
	Tevreden	0	1	0	1
	Heel tevreden	6	5	5	5

Overige (22)	1. Voel je je welkom op de leefgroep?	2. Voel je je betrokken bij de zorg op de leefgroep?	3. Ben je tevreden over de communicatie met de leefgroep?	4. Wordt er iets gedaan met je feedback in de leefgroep?	5. Voel je je gesteund door de leefgroep?
	Niet tevreden	0	1	0	0
	Minder tevreden	0	0	0	0
	Tevreden	5	11	9	12
	Heel tevreden	17	9	11	8

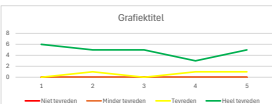
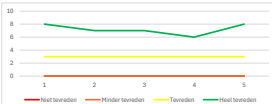
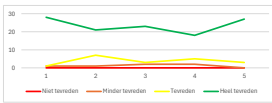
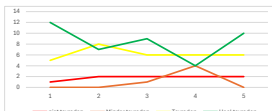
Algemeen (90)	1. Voel je je welkom op de leefgroep?	2. Voel je je betrokken bij de zorg op de leefgroep?	3. Ben je tevreden over de communicatie met de leefgroep?	4. Wordt er iets gedaan met je feedback in de leefgroep?	5. Voel je je gesteund door de leefgroep?
	Niet tevreden	1	3	2	2
	Minder tevreden	1	1	3	6
	Tevreden	14	30	21	27
	Heel tevreden	71	49	55	39

Resultaat

Uit de bevraging bij familiesleden en bewindvoerders (90 respondenten) blijkt dat de ervaring met de leefgroepen over het algemeen zeer positief is. De meeste respondenten geven aan dat ze zich welkom voelen op de leefgroep en zich gesteund voelen door de begeleiding. Vooral op deze twee punten scoort de tevredenheid zeer hoog, met een groot aantal respondenten dat heel tevreden is aangef. Ook wat betreft betrokkenheid bij de zorg en de communicatie met de leefgroep zijn de meeste familiesleden en bewindvoerders tevreden tot heel tevreden. Dit wijst erop dat zij zich over het algemeen voldoende geïnformeerd en betrokken voelen bij het leven en de zorg van hun familielid.

Het punt 'wordt er iets gedaan met je feedback' scoort iets lager dan de andere thema's. Hoewel ook hier de meerderheid tevreden blijft, geeft een kleine groep aan minder tevreden te zijn. Dit kan een aandachtspunt zijn om nog duidelijker te communiceren hoe feedback van familie en bewindvoerders wordt opgevolgd.

Wanneer we naar de verschillende leefgroepen kijken, zien we dat de tevredenheid in alle huizen overwegend hoog is, met vooral zeer sterke resultaten in Huis 2, Huis 3 en Huis 4 (wel maar kleine respondenten in huis 4).



Grafiektitel

