

Verslag Familieraad 20 april 2026

Aanwezig: Hilde, Kurt, Daniël, Griet, Marianne, Nicole, Myriam, José en Daniëlla, André en Miet

Verontschuldigd: Marleen en Francine

1. Verwelcoming door Hilde

Hilde heet iedereen welkom en laat weten dat Claude door werkomstandigheden ontslag neemt uit de Familieraad.

2. Tekstje:

Nicole bracht ons de mooie tekst: 'Ga nooit weg zonder' van Toon Hermans (in bijlage aan het verslag).

3. Vorig verslag:

Goedgekeurd.

4. Correspondentie:

Met spijt vernemen we het overlijden van:

Rita Lingier (Verde)

We verwelkomen **Koen Deknudt** in de leefgroep Omber.

5. Kasverslag:

De saldi van de rekeningen, evenals een overzicht van de ontvangsten en uitgaven, werden door Hilde medegedeeld aan de leden.

6. Binnen en Buiten 26 april 2026:

Er zijn voldoende vrijwilligers om te helpen bij de organisatie van het evenement. Voor de Familieraad zullen Hilde (kassa), Kris de echtgenoot van Hilde en Kurt (beiden bar cafetaria) een handje toesteken.

Volgend jaar wordt er op **zondag 25 april 2027** een feesteditie van B&B georganiseerd met o.a. diverse muzikale acts en foodtruck.

7. Overlopen samenvatting bevraging leefgroepen tijdens lenteontijt:

De vragenlijst, waarin gepeild werd naar de werking van de leefgroepen, werd ingevuld door een negentigtal mensen.

Hilde en Daniël hebben in naam van de FR alle antwoorden bekeken, geanalyseerd en zijn tot de volgende voornaamste conclusies gekomen:

1. Er waren veel positieve reacties op de bevraging.
2. Er is een algemene tevredenheid over de werking van de leefgroepen.
3. Door personeelwissels loopt de communicatie soms/vaak mank.
4. Heel belangrijk is dat ouders en familie toegang hebben tot de leefgroep en in de kamer van de bewoner.
5. Wat veel voorkomt, is dat de communicatie met de diensten (logo, kiné, ergo, medische,...) niet altijd goed is en er wordt gevraagd om zeker korter op de bal te spelen.

Een bevraging doen tijdens het lenteontbijt is een heel goede manier om te weten te komen wat er leeft bij de bewindvoerders.

8. Verslag van stafmedewerker Fran van Fovig:

Een samenvatting van wat er besproken werd tijdens 'Babbels in kleine kring' i.v.m. het perspectiefplan 2040 van Minister Genez werd opgemaakt door Fran Van Hoorebeke van Fovig en aan de leden bezorgd door de voorziening.

9. Moeder- en Vaderdag:

Nicole, Daniëlla en José zullen op vrijdag 8 mei om 14 uur samen de geschenkjes voor moeder- en vaderdag overhandigen aan de diverse leefgroepen en diensten.

Als geschenk wordt er gedacht aan snoepjes van 'De Klok', een plantje en een passend kaartje. Nicole zal hiervoor zorgen.

10. Toelichting collectief overleg:

De belangrijkste items die besproken zullen worden zijn:

- Overlopen model IDO en RTH-IDO
- Vervolg uitvoering wet bekwame helper
- Tevredenheidsbevraging
- Energie
- Wagenpark - autofiscaliteit
- Opvolging bouw, oase, moestuin en renovatie
- Feestjaar

11. Nieuws uit FOVIG door Daniël:

De FOVIG ledendag zal dit jaar doorgaan op **zaterdag 3 oktober 2026** in 't Weyerke te Heusden-Zolder.

Dialogdag 'Perspectiefplan 2040 - Samen inclusief' gaat door op **dinsdag 5 mei 2026** in Flanders Expo te Gent. Fovig zal hier ook naar voor brengen wat er werd gezegd in de 'babbels in kleine kring', die over gans Vlaanderen werden georganiseerd.

Een uitnodiging om deel te nemen aan een kunstproject rond het thema 'wie ben ik?' werd naar alle instellingen verstuurd.

12. Signalen en vragen van ouders voor de voorziening:

- Is er ook een evaluatie van de thuiszorg in de voorziening?
- Kan er gezorgd worden voor een nieuw servies/bestek om te gebruiken in het nieuwe cafetaria?
Wil men er rekening mee houden om het werkblad van de toog op werkhoogte te installeren.
- Meerdere leden laten zich zeer positief uit over de professionaliteit, overleg, communicatie, ... van de nieuwe artsen in de voorziening.
- Het krantje van Evara (nieuwe naam van Broeders van Liefde) is ter inzage aan het onthaal.

Overleg met de voorziening

Aanwezig vanuit OC Cirkant:

Ria, Emma, Isabel en Catherine

1. Vorig verslag:

Wordt goedgekeurd.

Aangezien de volle agenda van vandaag, komt de vrijwilligerscoördinator, Audry, naar een volgende vergadering.

2. Tevredenheidsmeting bewindvoerders ivm samenwerking met de leefgroep:

Voor dit agendapunt sluit Gwendy aan: leefgroepsbegeleidster van leefgroep Violet die een verdere bacheloropleiding volgt. In het kader van een studieopdracht werkte ze de tevredenheidsbevraging mee uit + verwerkte ze de resultaten.
90 bewindvoerders namen deel aan de bevraging.

Resultaat:

Zie A3 blad met overzicht verdeeld tijdens de vergadering + in bijlage (*resultaten vragenlijst*).

Besluit van Gwendy:

Uit de bevraging blijkt dat de ervaring met de leefgroepen over het algemeen zeer positief is. De meeste respondenten geven aan dat ze zich welkom voelen op de leefgroep en zich gesteund voelen door de begeleiding. Vooral op deze twee punten scoort de tevredenheid zeer hoog, met een groot aandeel respondenten dat aangeeft heel tevreden te zijn.

Ook wat betreft de betrokkenheid bij de zorg en de communicatie met de leefgroep zijn de meeste familieleden en bewindvoerders tevreden tot heel tevreden. Dit wijst erop dat zij zich over het algemeen voldoende geïnformeerd en betrokken voelen bij het zorgaanbod voor hun familielid.

Het punt “wordt er iets gedaan met je feedback” scoort iets lager dan de andere thema’s. Hoewel ook hier de meerderheid tevreden blijft, geeft een kleine groep aan minder tevreden te zijn. Dit kan een aandachtspunt zijn om nog duidelijker te communiceren hoe feedback van familie en bewindvoerders wordt opgevolgd.

Verdere bespreking en uitwerken van actiepunten:

Gwendy bundelde eveneens de bedenkingen/uitleg die de bewindvoerders konden formuleren bij de scores.

Hilde en Daniel bekeken eveneens, elk op zich, alle ruwe data (ingevulde formulieren).

Welke actiepunten nemen we verder mee:

- Het belang van duidelijke en tijdige communicatie met bewindvoerders.

Door personeelwissels loopt communicatie soms mank...

Personeelwissels zijn, jammer genoeg, een realiteit in elke voorziening en dus ook in Cirkant (ziektes, zwangerschappen...). Door de algemene krapte op de arbeidsmarkt is het een belangrijke uitdaging voor elke voorziening om medewerkers in dienst te houden. In Cirkant doen we veel inspanningen om de werksfeer goed te houden en te zorgen voor medewerkers. Veel energie gaat ook naar jobstudenten, stagiairs... . Als we goede zorg willen voor bewoners, is zorg voor medewerkers echt nodig.

Nieuwe collega's vragen energie van andere teamleden omdat men elkaar moet leren kennen, vertrouwen... Er is afstemming nodig en afspraken moeten herhaald worden. Vanzelfsprekend ervaren bewindvoerders dit.

Bewindvoerders willen graag weten wat er gebeurt met wat ze aanbrengen of vragen. Een team maakt hier best afspraken over: wie zal dit wanneer communiceren met de familie/bewindvoerders?

Werken met aandachtbegeleiders voor elke bewoner kan eventueel een hulp zijn bij het communiceren naar bewindvoerders.

Actie:

Emma, Shana en Isabel bespreken elk op hun leefgroepen het belang van duidelijke communicatie in één van de teamoverlegmomenten.

- Blijkbaar zijn er leefgroepen waar bewindvoerders geen/bepaalde de toegang hebben tot de kamer van de bewoner of leefruimte ?

Er is zeker geen algemeen beleid in Cirkant dat ouders niet op de kamer van de bewoner mogen . De bewoner is er thuis, bewindvoerders mogen zich ook thuis voelen op de kamer van hun bewoner.... Als er uitzonderlijk een speciale reden is omwille van specifieke timing of wat ook.... Dan is het belangrijk dat dit duidelijk uitgelegd wordt. Ook hier opnieuw het belang van goede communicatie.

Actie:

Sociale dienst vraagt na én bespreekt op elk van hun leefgroepen én maakt afspraken.

- De communicatie met logo, kiné, medische dienst ervaren bewindvoerders niet altijd als voldoende of tijdig. Graag meer informatie delen en korter op de bal spelen.

Actie:

De medische dienst (samen met sociale dienst) bevraagt opnieuw aan elke bewindvoerder welke info ze wensen: bloedonderzoek, tandartsbezoek...

Directie bespreekt tijdens werkjaarevaluaties met de betrokken diensten (logo, kiné, medische dienst,...) of men extra inspanningen kan doen om, indien er info te delen valt met het netwerk, via Familienet of via andere kanalen, een kort berichtje of foto te posten?

Vraag is algemeen of Familienet meer gebruikt kan worden? Vb. voor foto's.

Er wordt ook opgemerkt dat verschillende communicatiekanalen moeten blijven bestaan voor oudere bewindvoerders.

- Eens laten weten wie de verantwoordelijken zijn op de leefgroep.

Actie:

Sociale dienst neemt dit mee als vraag bij hun overleg met elk van hun leefgroepen.

Hoe verder?

- Er komt een artikel in Cirkkrant met de resultaten en actiepunten.
- In de jaarvergadering stellen we de resultaten voor, samen met de voorgestelde acties. Voorstel is om dit te combineren met de voorstelling van de werking dagbesteding.

Datum: Vrijdag 16 oktober om 14u.

3. **Opvolgpunten:**

Bouw:

Afwerking is volop bezig: vloeren, vast meubilair....

We zijn gestart met een grote opruimactie: er is een opruimteam met afvaardiging vanuit verschillende diensten aan de slag.

Directie kreeg een brief van aannemer(s) met mogelijke prijsstijgingen, gezien de wereldsituatie... We zullen dit niet zomaar aannemen.

De Oase:

Zit in eindfase. Volgende week maandag 27 april en donderdag 30 april '26 voorzien we een feestelijke opening voor bewoners met muzikale opluistering door team van de dagbesteding.

Renovatie aan huis 2:

De uitwerking en planning is volop bezig. Offertes zijn opgevraagd. De uitwerking volgt na de zomer. Het is zoeken hoe we dit zo goed mogelijk kunnen doen, rekening houdend met het feit dat de bewoners er blijven wonen.

Moestuin en serre:

Er is al heel wat materiaal aangekocht... en het werken met de serre is opgestart. Het is een nieuw aanbod voor een variëteit van bewoners: sommige om erin te werken, anderen vooral voor de beleving ervan.

4. Feestjaar 2027

De voorziening bestaat 75 jaar in 2027. We willen er samen een feestjaar van maken.

Wat staat er allemaal op de planning?

Januari: een kleurenweek met een openingsceremonie

Februari: ontbijt voor bewindvoerders en een personeelsfeest

Maart: we nemen deel aan Dag van de zorg op **zondag 21 maart '27**

April: een feestelijke editie van Binnen en Buiten

Mei: een sportieve dag

Juni: Summerfest in een bijzondere editie

Juli en augustus: een wandeling op eigen maat en op zelf gekozen tijdstip.

Idee van leden: 75 jaar en dus in 75 dagen wandelen: doorgeven hoeveel km gewandeld is... en eventueel met sponsoring?

September: ontbijtbuffet voor medewerkers

Oktober: dessertbuffet met zang: ook familie bewoners kan deelnemen

November: info-avond of lezing rond een bepaald thema

December: een Colorryn met kerstmarkt en slotceremonie

5. Signalen ouders/bewindvoerders/netwerk cliënten

- **Krijgen we nieuw/mooi servies en bestek voor in tearoom voor bezoekers?**

We nemen deze vraag mee in het project van het nieuwe restaurant.
Ria deelt de plannen van het nieuwe restaurant en het nieuwe centraal gebouw.

- **Worden de thuisverpleegkundige diensten geëvalueerd?
(orthopedische schoenen werden verkeerd aangedaan)**

Antwoord:

Ja, de samenwerking met de thuisverpleegkundige diensten wordt zeker opgevolgd en er is ook minstens jaarlijks een evaluatiemoment, samen met teamcoördinator en medisch coördinator en iemand van directieteam.

- **Positief signaal:**
Een lid is zeer tevreden over de doortastende aanpak van de nieuwe artsen; kort op de bal gereageerd en ook een goede opvolging. Een ander lid vult aan dat de artsen vlot aanspreekbaar zijn.
- **Een lid vraagt of hij de banken aan Huis 1 mag afkuisen....**
We kunnen enkel maar dankbaar zijn hiervoor. Alvast bedankt! Het 'ontgroenen' van de banken is anders een taakje voor de jobstudenten... maar dan is er wel nog even geduld nodig.

**Volgende Familieraad op maandag 15 juni '26
Dank aan Kurt, Catherine en Gwendy voor het verslag**