

3.Kwaliteitsbeleid 3.2.Doelen	versie b	1/3
----------------------------------	----------	-----

Beoordeeld	:	C. Windels	Paraaf :
Goedgekeurd	:	R. Vanhoorne	Paraaf :
Geldig vanaf	:	15 september '15	

DOEL

De voorziening maakt de doelen duidelijk aan de cliënten en hun netwerk, het personeel en aan derden en evalueert en actualiseert dit alles periodiek.

In de komende jaren willen we werken aan de 3 zorggebieden om zo kwaliteit van zorg te kunnen bieden aan de cliënten.

De directie engageert zich om de doelen minstens 1 keer per 5 jaar te evalueren en indien nodig bij te sturen. Deze evaluatie zal gebeuren in het kader van de beoordeling van het kwaliteitshandboek.

1. De cliënten en hun netwerk

- Voor elke cliënt, op maat, een aanbod uitbouwen van wonen, dagbesteding/werk en therapie via multidisciplinaire en professionele samenwerking.
- Digitaal dossier voor elke cliënt: verdere implementatie en optimalisatie
- Positieve beeldvorming van de cliënten bevorderen en bewaken.
- De belangrijke zorgvisies van 'basale houding', 'gericht kijken naar en omgaan met gedrag'... bewaken en verder implementeren.
- Blijvend sensibiliseren rond voeding en slikproblemen, met ondersteuning vanuit orthoagogische dienst, logopedische dienst en diëtist. Voeding - en slikfiche per cliënt (IDO). Gemixte of geblixte voeding, indien nodig, met aandacht voor optimale smaak.
- Per cliënt specifieke info bij het IDO over hoe hij/zij comfortabel en veilig getild kan worden in alle situaties.
- Bijzondere aandacht voor het ouder worden van cliënten en de bijhorende medische zorgvragen, via multidisciplinair samenwerken.
- Verder systematisch uitbouwen van inspraak van en overleg met cliënten, waar mogelijk.
- Actief zoeken om het netwerk van cliënten te verruimen. Samenwerken met de ruimere samenleving en externe contacten benutten vb. voor het aanbod van dagbesteding

- Bewindvoerders en belangenbehartigers verder nauw betrekken bij de hulp -en dienstverlening. Inspraak en overleg aanmoedigen. Werken volgens de principes van de concentrische cirkels...
- Netwerkgericht werken
- Medewerkers coachen in het samenwerken met het netwerk.
- Bewindvoerders en belangenbehartigers correct en duidelijk informeren over de evoluties binnen de sector, de PVF en wat erbij komt kijken.

3.Kwaliteitsbeleid 3.2.Doelen	versie b	2/3
----------------------------------	----------	-----

- Blijvende aandacht voor de ouderwordende ouders/bewindvoerders: hen administratief ondersteunen, informatie verstrekken en samen zoeken naar ondersteunende diensten bij thuisverblijf van de bewoner, informeren over bewindvoering... .

2. De medewerkers

- Onthaalbeleid medewerkers vernieuwen en uitwerken: o.a. onthaalbox
- Competentiebeleid verder uitbouwen: medewerkers kansen bieden om hun competenties en talenten te ontwikkelen (functioneringsgesprekken, vormingsbeleid,...). Blijven streven naar meer professionaliteit, verantwoordelijkheid,... bij elke medewerker
- Permanente vorming (binnen en buiten de voorziening) o.a. om de specifieke expertise voor de doelgroep te bewaken en te verruimen
- Verantwoordelijken (verder) vormen en ondersteunen in het ‘motiverend leiding geven’, het uitdragen van de leiderschapsfilosofie van Broeders van Liefde (<http://www.fracarita.org/identiteit/missie-en-leiderschapsfilosofie>), het werken met DISC,...
- Intensere samenwerking uitbouwen tussen de verschillende verantwoordelijken binnen de voorziening.
- Medewerkers blijven betrekken bij het (kwaliteits)beleid, hen meenemen in de evoluties binnen de zorg (FAM, PVF...)
- Groep van verpleegkundigen aanspreken op hun deskundigheid, hen samenbrengen, vormen en ondersteunen.
Verder werken aan een efficiënt verpleegkundig permanentiesysteem.
Bewaken van de verpleegkundige handelingen
- Zorg dragen voor medewerkers: o.a. til- en hanteringsbeleid, psychosociaal welzijn bevragen en bewaken, zorg dragen voor langdurig zieke medewerkers...
- Werkgelegenheidsplan 45 plus: uitwerken van de voorziene actiepunten
- Absenteïsme beleid uitwerken
- Verder werken aan responsabilisering bij de medewerkers

3. De organisatie

- De voorziening profileren in de sector en regio. Verder uitwerken en uitdragen van onze identiteit en ons imago. Bekendmaken van de nieuwe naam, logo en baseline van de voorziening. Gebruik maken van sociale media om grotere bekendheid te bekomen (o.a. optimaliseren van website, opstarten van facebookpagina...). Werk maken van de huisstijl...
- Uitwerking van FAM/RTH/PVF op inhoudelijk en administratief vlak
- RTH: ons verder profileren in sector/regio als aanbieder van rechtstreeks toegankelijke hulp en dit aanbod verder uitbouwen samen met de partners binnen het penhouderschap regio Houtland.
- Verder intersectoraal samenwerken (o.a. samenwerking met ontmoetingscentrum Jonckhove)
- Samenwerking met externe, reguliere diensten verder kwaliteitsvol uitbouwen en bewaken.

3.Kwaliteitsbeleid 3.2.Doelen	versie b	3/3
----------------------------------	----------	-----

- Zelfevaluatie verder uitwerken in het kader van het kwaliteitsbeleid.
- Steeds beter het algemene beleid, het kwaliteitsbeleid en het vormingsbeleid op elkaar afstemmen: vb. HACCP, personeelsbeleid,...
- Verder groeien en investeren op vlak van informaticatoepassingen.
- Veiligheid en comfort nastreven in huidige gebouwen (o.a. brandveiligheid). Nieuwbouw realiseren in samenwerking met Vivendo en de gemeente en de kansen benutten om de infrastructuur aan te passen aan de bijzondere noden van cliënten met grote ondersteuningsnoden (medisch en/of gedragshantering)
- De HACCP regelgeving binnen de keuken en de ruimere voorziening opvolgen en bewaken.
- Verder groeien naar een christelijke inspiratie en pastoraal, gedragen door de ruimere voorziening, ipv vooral gedragen door de pastoraal werker. Leden werkgroep zinzorg en pastoraal meer verantwoordelijkheid, vast team en vaste planning.
- Verder uitbouwen van de vrijwilligerswerking o.a. met stuurgroep vrijwilligers
- Verder zoeken naar mogelijkheden tot fondsenwerving
- Verder werken aan efficiëntieverhoging binnen een kader van sociaal ondernemerschap