

3.Kwaliteitsbeleid 3.2.Doelen	versie c	1/5
--	-----------------	------------

Beoordeeld	:	C. Windels	Paraaf :
Goedgekeurd	:	R. Vanhoorne	Paraaf :
Geldig vanaf	:	7 september '20	

DOEL

De voorziening maakt de strategische doelen duidelijk aan de cliënten en hun netwerk, het personeel en aan derden en evalueert en actualiseert dit alles periodiek.

In de komende jaren willen we werken aan de 3 zorggebieden om zo kwaliteit van zorg te kunnen bieden aan de cliënten.

De directie engageert zich om de doelen minstens 1 keer per 5 jaar te evalueren en indien nodig bij te sturen. Deze evaluatie zal gebeuren in het kader van de beoordeling van het kwaliteitshandboek.

1. De cliënten en hun netwerk

Cfr BVR 27/4/2018 betreffende beleidsplan:

Doelstelling 3: De zorgaanbieder draagt via zijn werking en zijn zorg- en ondersteuningsaanbod bij tot een versterking van de levenskwaliteit van de persoon met een handicap en van zelfregie

DE CLIENTEN

- Doelgroep en zorgaanbod verruimen:
 - Innovatieve projecten om ons aanbod te verruimen, om zo positief bekend te geraken in de omgeving: o.a. de buurtbar, inzetten op vakanties...
 - Thuisbegeleiding aanbieden. We hebben alle expertise in huis, eigenlijk bieden we dan dezelfde dienstverlening ook buitenhuis.
 - Zorgen dat we het vervolgaanbod van bv. Rozenweelde kunnen blijven, inzetten op maximale doorstroom van minderjarigen...
- Positieve beeldvorming van de cliënten bevorderen en bewaken.
- Voor elke cliënt, op maat, een aanbod uitbouwen van wonen, dagbesteding/werk en therapie via multidisciplinaire en professionele samenwerking.
- De belangrijke zorgvisies van 'basale houding', 'gericht kijken naar en omgaan met gedrag'... bewaken en verder implementeren.
- Blijvend sensibiliseren rond gezonde voeding en slikproblemen, met ondersteuning vanuit orthoagogische dienst, logopedische dienst en diëtist. Voeding - en slikfiche per cliënt. Gemixte of geblixte voeding, indien nodig, met aandacht voor optimale smaak.

3.Kwaliteitsbeleid 3.2.Doelen	versie c	2/5
--	-----------------	------------

- Bijzondere aandacht voor het ouder worden van cliënten en de bijhorende medische zorgvragen, via multidisciplinair samenwerken.
- Aandacht voor zinzorg en aandacht voor verlieservaringen/rouwen van cliënten
- Per cliënt specifieke afspraken over hoe hij/zij comfortabel en veilig getild kan worden in alle situaties.
- Verder systematisch uitbouwen van inspraak van en overleg met cliënten, waar mogelijk.
- Actief zoeken om het netwerk van cliënten te verruimen. Samenwerken met de ruimere samenleving en externe contacten benutten vb. voor het aanbod van dagbesteding

NETWERK CLIENTEN/BEWINDVOERDERS

- Inzetten op netwerken van cliënten: het verschil maken voor het netwerk...
 - Beschikbaar zijn (onthaalmedewerker, sociale dienst,...)
 - Zorgen voor het netwerk , partners zoeken waarnaar de sociale dienst kan doorverwijzen
 - Blijvende aandacht voor de ouder wordende ouders/bewindvoerders: hen administratief ondersteunen, informatie verstrekken en samen zoeken naar ondersteunende diensten bij thuisverblijf van de cliënt, informeren over bewindvoering... .
 - Bewindvoerders en belangenbehartigers correct en duidelijk informeren over de evoluties binnen de sector.
- Bewindvoerders en belangenbehartigers verder nauw betrekken bij de hulp -en dienstverlening. Inspraak en overleg aanmoedigen. Werken volgens de principes van de concentrische cirkels...
- Medewerkers coachen in het samenwerken met het netwerk.

2. De medewerkers

Cfr BVR 27/4/2018 betreffende beleidsplan:

Doelstelling 1: de zorgaanbieder versterkt de interne werking om continuïteit in de zorg en ondersteuning te bieden

Doelstelling 2: De zorgaanbieder beschikt over competente medewerkers

- Nadenken hoe we een aantrekkelijke werkgever kunnen blijven + hierin investeren.
- Zoeken om van onze medewerkers ambassadeurs te maken van Cirkant (groot zijn in kleine dingen)
- Leuke activiteiten organiseren om de werksfeer en de samenhang te bevorderen
- Zorgen voor medewerkers:
 - bewaken van de balans werk-privé
 - til- en hanteringsbeleid,
 - psychosociaal welzijn bevragen en bewaken,
 - zorg dragen voor langdurig zieke medewerkers,...
 - binding behouden met gepensioneerde medewerkers

3.Kwaliteitsbeleid 3.2.Doelen	versie c	3/5
----------------------------------	----------	-----

- werkgelegenheidsplan 45 plus: opvolgen en verder uitwerken van de voorziene actiepunten
- absentieïsme beleid verder uitwerken

- Verder blijven inzetten op correcte en duidelijke interne communicatie naar medewerkers toe
- Competentiebeleid verder uitbouwen: medewerkers kansen bieden om hun competenties en talenten te ontwikkelen (functioneringsgesprekken, vormingsbeleid,...). Blijven streven naar meer professionaliteit, verantwoordelijkheid,... bij elke medewerker. Medewerkers blijven betrekken bij het (kwaliteits)beleid, hen meenemen in de evoluties binnen de zorg.
- Verantwoordelijken (verder) vormen en ondersteunen in het ‘motiverend leiding geven’, het werken met DISC,...
- Verder werken aan een efficiënt verpleegkundig permanentiesysteem. Groep van verpleegkundigen blijven aanspreken op hun deskundigheid, hen samenbrengen, vormen en ondersteunen. Bewaken van de verpleegkundige handelingen
- Inzetten op het zoeken naar perspectiefrijke contracten voor medewerkers met de nodige competenties

3. De organisatie

Cfr BVR 27/4/2018 betreffende beleidsplan:

Doelstelling 4: De ingezette infrastructuur is kwaliteitsvol

Doelstelling 5: De zorgaanbieder speelt in op het veranderende zorglandschap

Doelstelling 6: De zorgaanbieder is financieel leefbaar

- **Profilering en beeldvorming**
 - Zorgsite in Aartrijke
 - Ons profileren als een voorziening die veel meer biedt dan de zorg die we vandaag bieden. Nog veel werk aan laagdrempeligheid, positieve bekendheid voor alles wat we doen, ...
 - Maatschappelijke dienstverlening uitbouwen; starten met een VAPH-loket in Jonkhove en Zedelgem...
 - ‘Zorgsite’ moeten we verdienen
Welke dienstverlening willen we bieden ? Hoe organiseren we dienstverlening aan mensen die niet VAPH zijn ? (bv GGZ)
 - Link zoeken tussen seniorenflats (met assistentie) en Cirkant

3.Kwaliteitsbeleid 3.2.Doelen	versie c	4/5
----------------------------------	----------	-----

- De buurt binnen de voorziening krijgen.
Cirkant aantrekkelijk maken voor de samenleving.
- Beschikbaarheid en goed onthaal (momenten dat er niemand aan onthaal zit, zouden uitzondering moeten zijn)
- Uitbouwen van en uitpakken met onze expertise
- Verder gebruik maken van sociale media om grotere bekendheid te bekomen (o.a. optimaliseren van website, opstarten van facebookpagina...).
- Aantrekkelijk jaarverslag...
- Uitbouw van groen in voorziening en activiteiten uitwerken in natuur/groen (vb. lindeboom)
- **Positionering in de markt: werken rond zorgmarketing**
 - o Identiteit
 - o Doelgroep en aanbod
 - o Bewustzijn van de eigenheid en meerwaarde van de voorziening
 - o Authentiek, maar minder bescheiden
 - o Nog meer inzetten op netwerk van de cliënt (onderscheiden van anderen)
 - o Principes van zorgmarketing toepassen en uitwerken op maat van OC Cirkant
- **Financiële gezondheid van OC Cirkant bewaken en garanderen**
 - **Woon- en leefkosten invoeren en opvolgen**
 - **Opvolgen van de 'inkomende' personeelspunten en de 'ingezette' personeelspunten: maandelijkse afstemming en interne communicatie**
- **Netwerken met scholen en externe partners**
 - Promotie maken naar de scholen.
 - Samenwerken ook met nieuwe privé initiatieven. Delen van expertise
 - Meer naar buiten komen, naar evenementen van Unizo en service clubs gaan, ...
- **Digitalisering**
 - Digitaal werken.... : digitale agenda, informaticaprogramma's...
 - Verder investeren in smartphones, wifi, laptops...
- **Infrastructuur en gebouwen op maat van cliënten: veilig en comfortabel**
 - Investeren in (sfeervollere)inrichting/meubilair van leefgroepen

3.Kwaliteitsbeleid 3.2.Doelen	versie c	5/5
----------------------------------	----------	-----

- Veiligheid en comfort nastreven in huidige, oude, gebouwen (o.a. brandveiligheid).
- Nieuwbouw realiseren in samenwerking met Vivendo en de gemeente en de kansen benutten om de infrastructuur aan te passen aan de bijzondere noden van cliënten met grote ondersteuningsnoden (medisch en/of gedragshantering)
- Vervolg van bouwproject afwerken: nieuw centraal gebouw
- Organisatie van het nieuwbouwverhaal: uitwerken van de bijhorende reorganisatie: o.a. interne verhuis cliënten, wijzigingen medewerkers, tussentijdse verhuis van de lokalen
- **RTH**
 - Eigen RTH erkenning
 - Ons verder profileren in sector/regio als aanbieder van rechtstreeks toegankelijke hulp en dit aanbod verder uitbouwen samen met de partners binnen het HOE! Netwerk
- Samenwerking met externe, reguliere diensten verder kwaliteitsvol uitbouwen en bewaken: o.a. samenwerking met ontmoetingscentrum Jonkhove.
- Zelfevaluatie verder uitwerken in het kader van het kwaliteitsbeleid.
- Steeds beter het algemene beleid, het kwaliteitsbeleid en het vormingsbeleid op elkaar afstemmen: vb. HACCP, personeelsbeleid,...
- De HACCP regelgeving binnen de keuken en de ruimere voorziening verder opvolgen en bewaken.
- De missie van Cirkant actualiseren en implementeren.
- Verder groeien naar een christelijke inspiratie en pastoraal, gedragen door de ruimere voorziening, ipv vooral gedragen door de pastoraal werker. Leden werkgroep zinzorg en pastoraal meer verantwoordelijkheid, vast team en vaste planning.
- Verder uitbouwen van de vrijwilligerswerking o.a. met stuurgroep vrijwilligers
- Verder zoeken naar mogelijkheden tot fondsenwerving