



Verslag Familieraad 25 april 2022

1. Aanwezig :

Hilde, Nicole, Kurt, Daniël, Eric, Paul, Christiane, Francine, Griet, Myriam

2. Verontschuldigd:

José en Daniëlla

3. Verwelkoming door Hilde.

We verwelkomen Griet als nieuw lid. Griet is de mama van Lisa (leefgroep Amber). Gaby en André zullen niet meer deelnemen aan de vergaderingen. André blijft wel zetelen in het collectief overlegorgaan.

4. Verslag gemaakt door Kurt.

De verslagen van de familieraad zullen gepubliceerd worden op het digitaal prikbord van de website van OC Cirkant. Kurt zal vanaf nu telkens de verslagen opmaken.

5. Tekstje :

“Bezinning” door Nicole.

6. Vorig verslag:

Goedgekeurd.

7. Correspondentie:

Leefgroep Azuur stuurde een bedanking voor de gift die ze ontvingen ter gelegenheid van de opening van Huis 4.

Gaby bedankt ons voor het afscheidsgeschenk dat ze ontving voor haar jarenlange inzet in de familieraad.

Nieuwe bewoner: Lisa in leefgroep Amber.

Overlijdensberichten ontvangen van Bart en Christiaan (bewoners).

Christiane leest de bedankingsbrief voor die ze geschreven heeft voor het afscheid van Gaby. Deze brief zal ook het onderwerp uitmaken van een artikel in de volgende Cirkant.

6. Kasverslag:

Schriftelijke update van de rekeningen door Gaby.

Gaby zal de lopende financiële verrichtingen blijven verzekeren tot er een nieuwe verantwoordelijke voor de kas is.

7. Koekjesverkoop:

De koekjesverkoop bracht dit jaar 3775 EUR op.

In september zal er een beslissing genomen worden i.v.m. de verdere werking van de koekjesverkoop. Gaby bezorgde ons alvast een draaiboek met de praktische richtlijnen qua timing, correspondentie, contactpersonen,...

8. Lente ontbijt 29 april:

Er zijn een 90-tal inschrijvingen voor het ontbijt dat de voorziening aanbiedt aan de familie/bewindvoerders van de cliënten.

9. Jaarvergadering:

Het thema van de komende jaarvergadering zal besproken worden met de voorziening.

10. Binnen en Buiten:

De geplande activiteiten worden kort overlopen.

Kurt zal de lijst van de leden die zich kunnen vrijmaken om te helpen tijdens B&B overmaken aan Audry.

11. Nieuws uit Fovig door Daniël:

Er werd een reflectiemoment rond de woon- en leefkosten gehouden.

Sommige leden van Fovig ontvingen een enquête i.v.m. de woon- en leefkosten om de problemen in kaart te brengen en voorstellen te kunnen formuleren om alles betaalbaar te houden.

Digitale bewindvoering:

Een steunpunt voor de bewindvoerders is te raadplegen op de volgende

internetsite: www.steunpuntbewindvoering.be

Voor vragen kan men ook terecht bij de Griffie van het Vredegerecht en de sociale dienst van de voorziening.

12. Collectief Overleg:

De woon- en leefkosten werden op de vorige vergadering geëvalueerd en besproken. Binnen OC Cirkant zijn er geen noemenswaardige problemen en blijft alles betaalbaar.

Agenda komende vergadering:

1. Vorig verslag
2. Samenstelling klachtencommissie
3. Bouw - aankoop huis
4. Corona
5. Opvang vluchtelingen
6. Lenteontbijt
7. Nieuws uit FOVIG
8. Nieuws uit het bestuursorgaan
9. Signalen ouders/netwerk/ bewindvoerders
10. Varia

13. Moeder- en vaderdag:

Een kaartje en kleine attentie zal bezorgd worden aan de leefgroepen, directie en ondersteunende afdelingen op donderdag 5 mei. Nicole coördineert dit.

14. Signalen van ouders voor de voorziening:

Voor de veiligheid zou de verlichting bij het kunstwerk aan Huis 3 moeten bekeken worden.

Er zijn momenteel lange wachttijden bij de aanvragen voor hulpmiddelen. De dienst kiné gaf een kleine uitleg omtrent de aanvraagprocedures en beaamt dat er inderdaad soms lange wachttijden zijn bij het toekennen van budgetten voor de aankoop van een hulpmiddel.

15. Varia en eigen inbreng:

Het zou wenselijk zijn om de kaartjes voor eindejaar, die Horizon aanmaakt, niet meer te voorzien van op de kaart gekleefde versieringen. Bij het verzenden worden hogere kosten aangerekend en de versieringen raken soms beschadigd in de omslag.

Het is positief dat in Cirkant ook de ondersteunende diensten eens in de schijnwerpers geplaatst worden.

Verslag familieraad intensief wonen

Aanwezig vanuit voorziening: Ria, Emma, Shana, Annelies en Catherine

1. Tevredenheidsbevraging bewindvoerders:

Volgend werkjaar is er opnieuw een tevredenheidsbevraging bij de bewindvoerders. De leden hebben niet onmiddellijk een voorstel voor een specifiek onderwerp voor deze bevraging.

Een optie is om bewindvoerders/familie/ouders uit te nodigen en een soort van 'praatcafé' te organiseren met al wie wil deelnemen.

We plaatsen de deelnemers in kleine groepjes aan verschillende tafels en bij een drankje kan er gepraat worden over een aantal algemene vragen:

- Wat kan beter in Cirkant en waar moeten we meer op inzetten?
- Wat loopt goed in Cirkant en wat moeten we zeker behouden?

Of we kunnen ook praten over enkele, door de leden gekozen, thema's.

Eventueel is dit iets wat we kunnen combineren met de jaarvergadering?
(Zie verder)

Een lid stelt voor om een mix te maken van verschillende bewindvoerders aan de tafels vb. ouders, broers/zussen, andere bewindvoerders...

Aan elke tafel kan ook iemand van de voorziening zitten (verslaggeving) en lid van de familieraad.

Wie nodigen we allemaal uit? Mag ruimer dan enkel bewindvoerders.

Voorstel datum : 21 oktober '22 in de namiddag.

Voor wie niet kan komen, zorgen wij dat ze hun input kwijt kunnen aan de voorzitter van de familieraad.

Te doen: Welke thema's/vragen zijn er belangrijk? De familieraad kijkt voor een voorstel van vragen in de volgende vergadering.

2. Familienet en digitaal prikbord op website

a) Familienet

Familienet is een communicatie app, specifiek ontwikkeld voor de zorg. Begeleiders kunnen via dit kanaal berichten, foto's en video's delen op een veilige persoonlijke pagina. Zo kan bijvoorbeeld ook de menu van de week doorgestuurd worden.

Twee leefgroepen (Oker en Kobalt) deden mee aan een proefproject met deze app. Voor beide leefgroepen waren enkele bewoners en hun familie betrokken in dit project.

Het project werd onlangs geëvalueerd en alle betrokkenen zijn positief over dit nieuwe communicatiekanaal

Een lid van familieraad haalt aan dat één keer per week iets posten zeker voldoende is. Het mag niet ten koste gaan van de zorg zelf.

Vanuit de voorziening willen we hiermee verder en we investeren in het abonnement voor deze app.

Het is de bedoeling om Familienet stap per stap ook op andere leefgroepen in te voeren. Wordt vervolgd.

Op de vergadering van 21 oktober kan er eventueel ook een uitleg komen naar deelnemers ivm het gebruik van familienet.

b) Digitaal prikbord voor ouders/familie/bewindvoerders

Op de website van Cirkant komt, vanaf begin mei, een 'digitaal prikbord' voor bewindvoerders/familie. Het verslag van de familieraad zal vanaf dan ook daar te lezen staan voor alle bewindvoerders/familieleden. We zullen het verslag ook nog verder uithangen in elk huis.

Het digitaal prikbord zal zichtbaar zijn voor alle bezoekers van de website, daarom moeten we extra aandacht besteden aan privacy (GDPR). De verslagen mogen bijvoorbeeld geen namen van bewoners vermelden (of enkel voornaam/initialen).

3. Jaarvergadering voorstel

Datum zou dus 21 oktober '22 zijn. De specifieke timing voor die namiddag is nog verder af te spreken.

Naast het in groepjes praten over specifieke vragen/thema's... kan er ook nog specifieke info gedeeld worden.

o.a. uitleg over Familienet.

In de volgende vergadering maken we hierover nog verdere afspraken.

4. Binnen & Buiten zondag 22 mei '22

De uitnodiging voor Binnen en Buiten volgt met de factuur van april, maar zal ook digitaal verstuurd worden.

Volgende punten komen aan bod:

- Wie van de leden van de familieraad kan een handje helpen die namiddag?
- Daniel zorgt opnieuw voor een parasol om de stand van de pannenkoekenverkoop uit te bouwen.
- Een lid vraagt of de fietsroute dit jaar toegankelijk is voor een rolstoelfiets.

5. Klusjesdag

De klusjesdag ging door op donderdag 21 april en het zonnige weer was sowieso al een pluspunt.

De opkomst bleef relatief beperkt; maar er werd wel veel werk verzet.

O.a. zitbanken werden gepoetst en de blokhut van villa Horizon werd afgeschuurd en geschilderd... Er was verf tekort, waardoor er nog afwerking moet volgen.

De werkdag werd afgerond met een drankje en hapje. Vanuit de voorziening dankt men nogmaals de vrijwilligers voor het gepresteerde werk!

6. Signalen ouders / netwerk/ bewindvoerders

- Horizon maakt mooie kaartjes, maar ze zijn moeilijk met de post te versturen doordat sommige elementen van de decoratie niet veilig in een omslag passen. We geven dit door aan Horizon.
- Een lid waardeert dat de onderhoudsdienst ook eens voorgesteld werd in Cirkant. Ze zijn eveneens een belangrijk deel van het team/ de zorg voor bewoners in de voorziening.
- Is er al een datum voor de muziekactiviteit voor de bewoners van huis 4? Een concrete datum is er nog niet; maar het team van de dagbesteding is deze activiteit wel aan het voorbereiden.
- Stand van zaken ivm de veiligheid van kunstwerk aan huis 3: is er mogelijkheid voor extra verlichting.... Of misschien een bank ervoor plaatsen?
Antwoord: Er wordt momenteel werk gemaakt van de verlichting op het volledige domein, dus ook voor huis 3.

- Een lid toont een krantenartikeltje waarin staat dat OC Cirkant het Charter van de Vlaamse ergonomievereniging ondertekende.
Ook in de laatste editie van Cirkant kwam dit aan bod.
In Cirkant zetten we al jaren in op een sterk ergonomiebeleid. Om dit nu ook officieel te bevestigen, ondertekende de directie het charter 'ergonomie in de zorg' van de Vlaamse Ergonomie Vereniging. Het charter "Ergonomie in de zorg" verzamelt de zorginstellingen die inzetten op ergonomie en een gezonde zorg. Niet alleen de medewerkers profiteren van dit engagement rond ergonomie. Ook voor de bewoners willen we de juiste ondersteuning tijdens fysieke verplaatsingen, zodat dit voor hen comfortabel en veilig kan gebeuren.
- Een lid vraagt uitleg ivm de orthopedische techniekers waar Cirkant mee samenwerkt.
De samenwerking is beperkt tot een tweetal verschillende techniekers, voornamelijk om het werkbaar te houden voor de kiné. Voor enkele bewindvoerders maken we een uitzondering met een extra dienst, op voorwaarde dat de bewindvoerders dan zelf een stuk initiatief nemen.
- Een lid vraagt hoe het komt dat de aanvraag van een rolwagen zolang blijft aanslepen vooraleer er goedkeuring komt. Er zijn 6 maanden verstreken sinds de aanvraag. De techniker zegt dat er nog geen goedkeuring is van Riziv.
Els Dewulf, verantwoordelijke van de kiné, komt hierover uitleg geven. Het klopt dat het soms lang kan duren. Goedkeuring kan in het RIZIV blijven hangen...
De kiné maakt een voorschrift, bezorgt dit aan techniker. De techniker bezorgt dit aan RIZIV... en dan moeten we wachten. Dit is frustrerend, en maakt het moeilijk om op te volgen. Als er een verandering nodig is van een bepaald type rolwagen naar een type waar specifieke ondersteuning nodig is of een zitschelp, dan is er een nieuw systeem van goedkeuring. Voor alles wat op maat is moet de bewoner naar een rolstoeladviessteam in het ziekenhuis. Dit heeft te maken met de terugbetaling waarvoor een rolstoeladviesrapport nodig is. Dit verlengt soms nog de wachttijd.

Voorstel leden: eens in Cirkant informeren welke informatiekkanalen er zijn voor ouders/bewindvoerders hierover.

In ieder geval volgt de kiné goed de data op van wanneer er een nieuwe aanvraag mag gedaan worden.

7. Varia

- Gezien het vertrek van Gaby laten de leden het 'financiële luik' even rusten. Dit wordt opnieuw opgenomen in het najaar.
- André beslist om niet langer deel te nemen aan de familieraad. Hij blijft wel lid van het collectief overlegorgaan.
- Stand van zaken bouw + aankoop villa 52: Ria verduidelijkt aan de hand van presentatie. Zie kopies van presentatie in bijlage.
- Koekenverkoop: er is een winst van 3500 euro.
De opbrengst van vorig jaar was voor de kapel; dit bedrag is nog niet besteed. Er was gestart met een vraag voor verlichting en verduistering ... maar na overleg met de architect zijn er nog vele andere kosten: isolatie van ramen, ... We willen het onmiddellijk goed doen.... Momenteel is er een ruimere planning van de werken in opmaak.
De leden vragen waaraan het geld nu kan besteed worden.
Ria licht toe dat er een nieuwe liftbus nodig is.
De leden stellen voor om het geld van vorig jaar toe te voegen aan de winst van dit jaar. Op die manier kan de familieraad 5000 euro schenken voor de nieuwe liftbus.
Waarvoor heel veel dank!!