



OC Cirkant

Aartrijksestraat 77
8211 Aartrijke

T | 050 20 90 32
M | info@cirkant.broedersvanliefde.be
W | www.occirkant.be
F | www.facebook.be/occirkant



JAARVERSLAG 2021



VOORWOORD

Beste lezer,

Blij dat u dit boekje ter hand neemt.

Misschien kent u OC Cirkant reeds en zal u bij het doornemen van de artikels regelmatig bevestigend knikken en geboeid verder lezen. We hopen dat u de Cirkantsfeer en -cultuur herkent en dat u leuke momenten van het voorbije jaar terug kan oproepen... ook al was 2021 een heel bijzonder jaar. Misschien kan dit boekje aanleiding geven tot een boeiend gesprek met mensen die orthoagogisch centrum Cirkant nog niet kennen.

Inderdaad, met dit boekje willen we ook u, de persoon die OC Cirkant nog niet kent, op een aangename manier laten kennismaken met onze voorziening, onze zorgsite in Aartrijke, waar kwetsbare volwassenen volledig zichzelf kunnen zijn in een warme, zorgende omgeving.

We kunnen al meteen een open deur intrappen ... de inhoud van ons jaarverslag van 2021 ziet er anders uit dan het verslag van ieder voor-

gaand jaar. Er zijn immers geen jaren die zo gebrandmerkt zijn. Gebrandmerkt door een epidemie die ons allen overkwam.

En toch ... OC Cirkant stond niet stil. Ook al hadden we de indruk dat de ganse wereld rondom ons wel stilstond. We moeten het niet ontkennen, we plooiden ook terug op onszelf. We moesten in volle COVID-tijd rekenen op de veerkracht, de energie en de blijvende “goesting” van elke Cirkanter. In minder goede tijden leert men hoe sterk een team of een organisatie in zijn schoenen staat.

Nu lockdowns, quarantaines en PCR-testen steeds minder ons leven bepalen, kunnen we besluiten dat we fier zijn op de dynamiek die OC Cirkant doorheen de voorbije crisis heeft getypeerd.

De omstandigheden waarin moest gewerkt worden, prikkelden de creativiteit in alle facetten van de organisatie. Routines moesten heruitgevonden worden. “Flexibiliteit” was het codewoord voor elke Cirkanter. Kleine overwinningen gaven

moed en stimuleerden anderen om ook positief te blijven denken, ondanks alles. We hadden allemaal 1 duidelijk doel voor ogen...we wilden iedereen, zowel cliënten met hun netwerk, als medewerkers, heelhuids door de crisis loodsen. We zetten ook alles op alles om de jaren niet enkel te degraderen tot “overleven”, maar om vooral het leven verder zin te geven en te genieten.

Nooit, in de lange geschiedenis van OC Cirkant, hebben we zo'n hectische jaren meegemaakt. We wanen ons gelukkig dat we niet wisten wat ons te wachten stond. Toch zijn we blij met alles wat we desondanks bereikt hebben in 2020 én in 2021.

Bent u nieuwsgierig, sla dan alvast dit eerste blad om en geniet mee van alle kleine en grote overwinningen van het voorbije jaar.

Veel leesgenot!

>> Ria Vanhoorne, Algemeen directeur



2021 IN CIJFERS

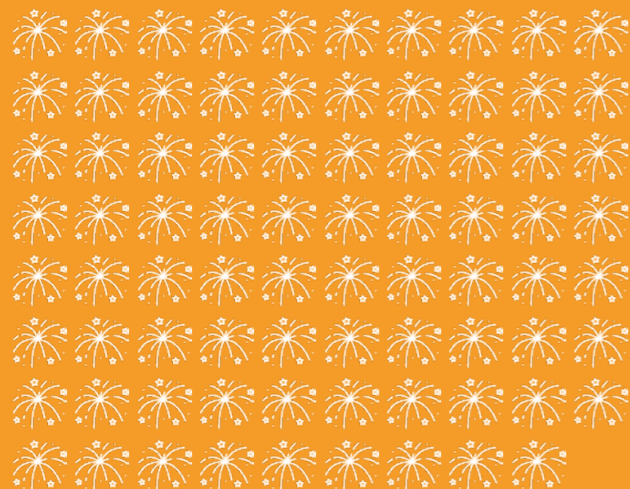
22

LEEFTIJD JONGSTE BEWONER



79

LEEFTIJD OUDSTE BEWONER



1389

VOLGERS OP FACEBOOK

+ 401*

43 146
NACHTEN WOONONDERSTEUNING
+ 1057*



45 769
DAGEN DAGONDERSTEUNING
+ 107*



13 036 

BEZOEKEN OP ONZE WEBSITE
+ 2388*

* in vergelijking met 2019

KLEURRIJKE MOMENTEN



START STEKJESPLEKJE

Samen met Viva (ondertussen Rebelle) heeft Cirkant zijn schouders gestoken onder 'het stekjesplekje'. De bedoeling is om burens, medewerkers en bewoners, de overschotten van eigen planten en stekjes te laten delen met elkaar. Viva ontwierp hiervoor een handig ruilkastje dat zichtbaar opgesteld staat in het onthaal van OC Cirkant. Mensen zijn er vrij om hun stekjes af te zetten of op te halen. Het kastje kan zo ook een ontmoetingsplaats worden voor bewoners van Aartrijke en medewerkers van de voorziening. Op termijn willen we ook workshops inrichten rond het thema. Heel wat bewoners en medewerkers van de voorziening genieten immers van het potten, verpotten en kweken van planten.



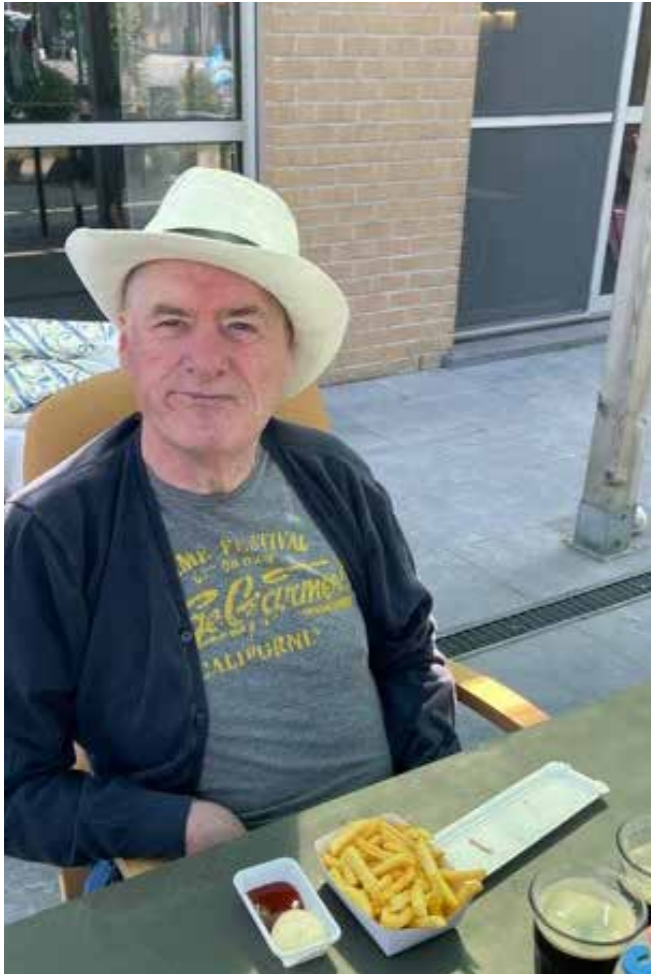
WEEK VAN DE ZORG | VACCINTIME

Meer dan ooit was de Week van de Zorg een belangrijk moment om onze medewerkers een hart onder de riem te steken. Een dikke merci kregen ze niet alleen met een kleine attentie, maar ook met de allereerste vaccinprikken. OC Cirkant was één van de allereerste voorzieningen die zijn medewerkers deze extra bescherming kon aanbieden. Een klein oef-momentje in moeilijke tijden.



HOUSEWARMING VILLA HORIZON

In het najaar van 2019 namen de 5 bewoners van Villa Horizon hun intrek in de sfeervolle woning naast OC Cirkant. De housewarming, die gepland was in de lente van 2020, moest echter worden uitgesteld tot het najaar van 2021. Maar geen erg, want ondertussen voelden de bewoners zich al helemaal thuis. Iedereen was blij om nog eens samen te genieten van een heerlijk buitenfeest.



FRIETJES

Om alle medewerkers te bedanken voor hun inzet in de zware coronaperiode, trakteerde de directie op heerlijke frietjes. En dat werd gesmaakt. Ook door de bewoners, want die mochten uiteraard ook een frietje meestekken.



KERSTWANDELING

In het najaar van 2021 gingen die coronacijfers toch wel weer in de lucht, zeker. Maar dat houdt de Cirkanters niet tegen. Om toch optimaal te kunnen genieten van de feestdagen, organiseerden we een mooie kerstwandeling en een heus buitenkerstfeest. Met warme vuurtjes, warme glühwein en warm gezelschap, kon iedereen genieten van een fijne avond.



OPENING HUIS 4

Eindelijk! De opening van Huis 4 was voor OC Cirkant vast en zeker het hoogtepunt van het jaar. Dat hebben we dan ook uitgebreid gevierd. Niet alleen kwam minister Beke het huis officieel openen, ook de buurtbewoners en sympathisanten konden genieten van een rondleiding in het nieuwe huis. De kruisbestuiving met Vivendo - die 10 zorgflats beheert op de eerste verdieping - zorgt ervoor dat de realisatie van Huis 4 een toonbeeld is van een innovatieve, intersectorale samenwerking. Ondertussen zijn de bewoners en de collega's van Huis 4 helemaal geïnstalleerd en zijn ze heel tevreden in hun nieuwe stekje.

2021 IN CIJFERS



20 GEMIDDELD AANTAL
JAREN IN DIENST
+4*

GEMIDDELDE LEEFTIJD COLLEGA'S

43
+1*



39 +2*
VRIJWILLIGERS



52
JOBSTUDENTEN
-3*

6 922
UREN STAGIAIRS
+1625*

* in vergelijking met 2019

UITGELICHT | HULP@CIRKANT

OC Cirkant wil via Hulp@Cirkant haar oorspronkelijke zorg voor mensen met een beperking uitbreiden naar een ruimere doelgroep in de regio. Het doel dat we voor ogen hebben is om de opgebouwde kennis, de ruime ervaring en de bestaande methodieken die we hebben, in combinatie met de bijdrage van andere zorgpartners in de regio, uit te dragen naar de buitenwereld. Onze wens is dan ook om uit te groeien tot een echte zorgsite.

Waar vroeger vooral het gesloten karakter onze voorziening typeerde, kiezen we er nu voor om inclusie en integratie in de bredere samenleving deel van het geheel te laten worden. Daarbij staat ontmoeting centraal. Binnen het welzijnsbeleid van de gemeente is buurtzorg een belangrijke prioriteit en OC Cirkant neemt hierin ook haar rol op van zorgsite voor de gemeente. En dat doen we op vandaag al op verschillende manieren ...

AanZet

Zo is er het Aanzet-loket waarbij onze sociale dienst, in samenwerking met OC Sint Jan De Deo en OC Sint-Idesbald, onafhankelijk advies, info en begeleiding verleent. Alle mensen met een handicap-specifieke vraag kunnen op een laagdrempelige manier langskomen tijdens één van onze zittingen.

Zorgflats

Ook de tien zorgflats van Vivendo die op onze site werden gebouwd, zijn intussen allemaal in gebruik genomen. Het is een gezellige mix geworden van jong tot oud(er). Allen met een andere zorgvraag. Via het Hulp@Cirkant-aanbod kunnen bewoners van de zorgflats beroep doen op heel wat verschillende diensten van OC Cirkant.

Zo is er o.a. de mogelijkheid om in het restaurant van OC Cirkant een maaltijd te nuttigen, of via een warmhoudbox je maaltijd te komen afhalen. Er kan gebruik gemaakt worden van een nood-

knop waarbij er 24/24, 7/7 dringende hulp kan worden opgeroepen, de was kan uitbesteed worden aan onze interne wasserij, er kan aangesloten worden bij tal van activiteiten die in de voorziening en daarbuiten worden georganiseerd. Er kan ook beroep worden gedaan op een vrijwilliger die leuke uitstapjes organiseert of op onze eigen nachtpermanentie voor nachtoezicht. En nog zoveel meer! En dat allemaal binnen een groene, rustige en veilige omgeving nabij de dorpskern.

Wooncoach

Voor het uitwerken van die zorg op maat is de wooncoach hierbij de go-to person. De wooncoach helpt de ondersteuningsvraag uit te spitten en zoekt samen mee naar zorg op maat. Vanuit onze expertise kijken we steeds welk aanbod OC Cirkant kan doen en welke samenwerkingen er met de andere zorgpartners in de regio mogelijk zijn. We hopen dat de bewoners van de flats zich snel mogen thuis voelen in onze warme Cirkant-buurt.



UITGELICHT | MEDISCHE DIENST & CORONA

De coronapandemie heeft in 2021 – net als in 2020 – het leven van iedereen gedomineerd. Voor alle medewerkers in de zorg heeft de pandemie een niet te ontkennen impact gehad, maar voor de medewerkers van de medische dienst van OC Cirkant had het meteen ook een hevige invloed op hun dagdagelijkse job.

Er waren immers heel wat vraagtekens. Heel veel was er over COVID-19 nog niet geweten en de richtlijnen van de overheden aanbevelingen wijzigden zo goed als elke dag. Dat zorgde voor stress en nervositeit bij de leefgroepen en bij familieleden. Het was aan de medische dienst om alle informatie op te volgen, te vertalen naar OC Cirkant en samen met directie en het beleid verder de strategie te bepalen.

Dit terwijl er heel wat wisselende informatie werd doorgegeven, en er ook heel wat nieuwe terreinen moesten worden verkend. Denk maar aan het testen van bewoners, hoog-risicocontacten screenen, quarantaines bekijken, resultaten

opvolgen, degelijk beschermingsmateriaal zoeken en uitproberen en ga zo maar door.

Gelukkig kon men rekenen op het sterke team van verpleegkundigen in de voorziening, dat o.a. bij het vaccineren van de bewoners zonder twijfelen ook de handen uit de mouwen heeft gestoken. Ook de vaste huisartsen van OC Cirkant waren - 7 dagen op 7 - paraat om onze dienst te ondersteunen en te begeleiden. Zo'n ondersteuning is goud waard op zo'n momenten.

De conclusie van deze harde periode is dat we met trots kunnen terugkijken op de prestatie van de medische dienst, die steeds met knowhow, expertise én een warme glimlach OC Cirkant door de coronapandemie heeft geloodst. We trachten deze moeilijke periode snel te vergeten, maar we houden vast aan de zaken die we hebben bijgeleerd en aan de banden die nog sterker zijn dan voorheen.

UITGELICHT | LEVEN MET NAH

Statistieken leren ons dat meer dan 300 000 Belgen leven met een niet-aangeboren hersenletsel (NAH). Door de huidige medisch-technologische kennis overleven steeds meer mensen een hersenbeschadiging. Die hersenbeschadiging kan echter blijvende gevolgen hebben, waar men mee moet leven. Ondertussen heeft ook OC Cirkant heel wat expertise opgebouwd om personen met een niet-aangeboren hersenletsel optimaal te ondersteunen.

Wat zijn de gevolgen van NAH?

De gevolgen van NAH kunnen zeer verschillend zijn. De ernst van deze gevolgen hangt samen met de aard, de omvang en de plaats van het letsel.

Er zijn vaak zichtbare gevolgen. Deze vallen snel op. Denk maar aan problemen met bewegen of bij het spreken. Deze problemen worden vaak als eerste aangepakt d.m.v. revalidatie (bv. kiné, logo, ergo) en/of compensatie via hulp-

middelen (bv. elektrische rolwagen) of aanpassingen (bv. herinrichting van de woning).

De onzichtbare gevolgen zijn moeilijker te bevatten en komen meestal pas later aan het licht, dikwijls pas wanneer de persoon terug inschakelt in het 'gewone leven' na de ziekenhuisopname. Ze treffen niet alleen de cliënt, maar ook zijn sociaal netwerk. De onzichtbare gevolgen kunnen van psychologische (bv. depressie, verbittering, gelatenheid, angst) en neuropsychologische aard (bv. gedrags- en/of karakterveranderingen, geheugenstoornissen, overprikkeling, geen of verminderd ziekte-inzicht) zijn. Deze onzichtbare gevolgen worden door de omgeving niet altijd goed begrepen en daarom dikwijls aanzien als "niet willen".

Bij de ene persoon zijn de gevolgen dus veel ernstiger zijn dan bij de andere. Voor sommigen is het mogelijk terug

een soortgelijk leven op te bouwen, voor anderen is het zelfs niet mogelijk om terug te keren naar huis.

Een uitdaging ...

Wanneer dat gebeurt, en het niet meer haalbaar is om thuis opgevangen te worden, kunnen residentiële revalidatiecentra, rust- en verzorgingstehuizen en voorzieningen voor personen met een beperking de langdurige zorg voor personen

met NAH op zich nemen.

Sinds enkele jaren focust één van de leefgroepen van OC Cirkant zich op de zorg voor mensen met NAH. Dit vormde voor leefgroepbegeleiders en orthoagogen binnen OC Cirkant in het begin een uitdaging op vlak van begeleiding. Ondertussen staat dit echter op punt en zijn begeleiders blij dat ze deze uitdaging zijn aangegaan.

>> Wil je meer weten over NAH?
Neem gerust contact op.

RESULTATEN ONAFHANKELIJKE TEVREDENHEIDSMETING MEDEWERKERS

94%



VAN DE CIRKANT-MEDEWERKERS GEVEN EEN SCORE VAN 7/10 TOT 10/10 VOOR ALGEMENE TEVREDENHEID AAN CIRKANT.



54%

VAN DE MEDEWERKERS ZOU CIRKANT EXPLICIET AANBEVELEN ALS WERKGEVER.

40% ZOU DAT PASSIEF DOEN.



67%

VAN DE CIRKANT-MEDEWERKERS HEEFT EEN HOGE TOT HEEL HOGE MOTIVATIE

78%

VAN DE COLLEGA'S ZOU WAARSCHIJNLIJK NIET OF ZEKER NIET VERANDEREN VAN WERKGEVER ALS DE KANS ZICH ZOU VOORDOEN



CIRKANT KLEURT ZORG

OC Cirkant is er in de eerste plaats voor de bewoners en hun familie. Dankzij hun vertrouwen kunnen we verder bouwen aan een toekomstgerichte voorziening.

UITBREIDING AANBOD DAGBESTEDING

Het dagbestedingsteam van OC Cirkant heeft in de afgelopen periode niet stil gezeten en pakte in 2021 uit met weer een aantal innovatieve ideeën. Zo werd er gekozen voor een vakantie in een zorghotel aan zee, maar werd er ook een heus festival opgezet op het Cirkant-terrein. Het Summerfest was - ondanks het slechte weer - een topper en voor herhaling vatbaar.



VERHUISTIJD

Huis 4 werd in gebruik genomen en dat betekende ook een heuse verhuisbeweging binnen Cirkant. Zo werden de leefgroepen in Huis 1 opgefrist en namen twee leefgroepen daar hun intrek. Daarnaast kregen alle leefgroepen een nieuwe en kleurrijke naam.

INVOERING WOON- EN LEEFKOSTEN

Op de maandelijkse factuur rekenen we kosten aan voor het wonen en dagelijkse leven in Cirkant. Sinds 1 januari '21 gebeurt dat niet meer door een wettelijk vastgelegd tarief, maar bepaalt elke voorziening zelf het bedrag voor woon- en leefkosten. Een hele grote ommezwaai in de facturatie ...

Hieraan ging een intensieve oefening vooraf van rekenen en tellen, kosten gedetailleerd in kaart brengen, verdeelsleutels bepalen, ... Hoeveel moeten we aanrekenen voor het gebruik van een kamer, de energie, herstellingen, maaltijden, onderhoud, wasservice, ... ? Het was zoeken naar het juiste evenwicht tussen betaalbaarheid voor de cliënt en kostendekkend zijn voor de voorziening. Vertrekkend vanuit een aantal belangrijke principes, zoals bv. solidarisering, kreeg de nieuwe tariefstructuur vorm.

Hierop volgden heel wat simulaties om in te schatten hoeveel elke cliënt in het nieuwe plaatje zou betalen. Ook het Collectief Overlegorgaan werd in deze oefening betrokken en zo kon op 28 oktober 2019 groen licht gegeven worden voor de nieuwe woon- en leefkosten. In januari 2021 zijn we van start gegaan en we zien intussen dat de betaalbaarheid goed zit.

CIRKANT KLEURT DE WERKVLOER

Onze medewerkers hebben in de afgelopen periode getoond wat het is om een echte Cirkanter te zijn. Volharding, flexibiliteit en heel wat warmte en passie, dat zijn dé kenmerken van onze collega's.

ZORG VOOR MEDEWERKERS

De wisselende regelgeving, het inspringen voor zieke collega's, de bezorgdheid rond kwetsbare bewoners en familieleden, de quarantaines en de vele andere maatregelen, zorgden voor een niet te miskennen druk op de medewerkers van OC Cirkant.

Naast professionele ondersteuning, zorgden de directie en collega's ook voor de nodige funmomenten. Kleine attenties zoals bloemzaadjes, chocolade, frietjes, cadeaubon, ...werden gemaakt. Maar ook momenten zoals de Cirkant-quiz 'Quizcant' zorgden voor verbinding en waren een welkom verzetje.



COMMUNICEREN, COMMUNICEREN, COMMUNICEREN

Op afstand iedereen op de hoogte houden van de laatste ontwikkelingen bleek niet evident. Het heeft er echter voor gezorgd dat we de communicatiekanalen naar de medewerkers in stroomversnelling hebben aangepakt. Een nieuwe halfjaarlijkse papieren nieuwsbrief met de evoluties van de verschillende projecten en de cominfo die wordt doorgestuurd naar iedere medewerkers privé-mailadres (indien gewenst uiteraard), zorgen er voor dat iedereen weer helemaal op de hoogte is.

SAMEN GROEN KLEUREN

Met 'Samen Groen Kleuren' willen we collega's bewegen om op een duurzame manier naar het werk te komen. Te voet, met de fiets, carpoolend, met de step, met het openbaar vervoer, ... alle duurzame manieren zijn goed. Zo'n 52 collega's hebben hun engagement uitgesproken en hebben samen zo'n 27 294,8 duurzame km's gereden tussen mei en oktober 2021. Trots op het resultaat, zetten we de campagne ook verder in 2022.



CIRKANT KLEURT DE SAMENLEVING

De tijd dat OC Cirkant een gesloten voorziening was, ligt al een tijdje achter ons. Ook in 2021 werden er weer extra stappen genomen om onze expertise te delen met de maatschappij.

AANZET-LOKET

Met het AanZet-loket wil OC Cirkant zijn expertise op vlak van ondersteuning van mensen met een beperking delen. Emma en Shana, beide maatschappelijk werkers bij OC Cirkant, gaan elke dinsdag in Jonkhove en maandelijks in het gemeentehuis van Zedelgem, onafhankelijk advies en informatie bieden aan mensen met een beperking of hun netwerk. Zo willen ze hen ondersteunen en helpen om zelf aan zet te blijven en om door het kluwen van informatie en administratie de juiste keuze te maken voor de zorg die het beste bij hen past. Het gaat hier om onafhankelijk advies. Er wordt dus ook doorverwezen naar andere organisaties en zorgpartners en niet enkel binnen de rangen van OC Cirkant op zoek gegaan naar een oplossing.



OPEN DEUREN VOOR MANTELZORGERS

Vanuit de intergemeentelijke preventiewerking tussen vier lokale besturen uit de regio WE40 kregen we de vraag of enkele mantelzorgers eens konden proeven van het fietsen met een duofiets of een rolstoelfiets. Daar zeggen we uiteraard volmondig 'ja' op. Want ook dat is Cirkant!



BUURTBAR BY CIRKANT

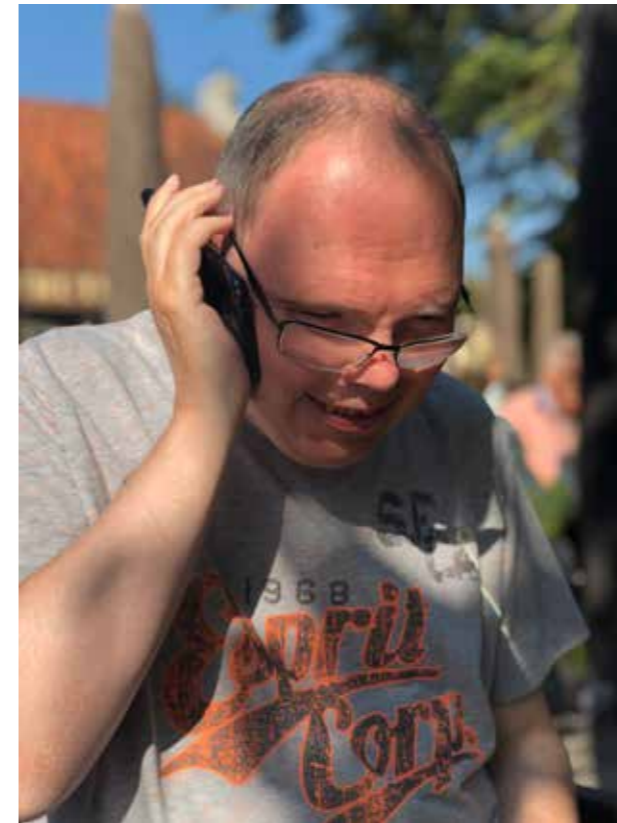
De Buurtbar by Cirkant trok er in september voor het eerst op uit. De insteek van de Buurtbar is tweeledig. Enerzijds willen we zo aan buurtvervlochtening doen, anderzijds krijgen de bewoners van OC Cirkant ook de kans om hun steentje bij te dragen tot de maatschappij en hun talenten in te zetten. In 2021 vond je de Buurtbar enkel in Aartrijke. Vanaf 2022 komt ook Loppem erbij.

CIRKANT KLEURT DE TOEKOMST

En we zitten niet stil. OC Cirkant trekt volop de kaart van de toekomst en kiest voor vernieuwing, digitalisering en visie. Met tal van plannen in de pipeline, willen we de toekomst kleur geven.

BAKSTEEN IN DE MAAG

Wie dacht dat - met de opening van Huis 4 - er een einde kwam aan onze bouwplannen, heeft zich vergist. In 2022 starten de werken aan een nieuwe wasserij, gekoppeld aan een fietsberging, carport en parking. Daarnaast starten ook de afbraakwerken aan het achterste stuk van het huidige centrale gebouw. Die maakt zo plaats voor een nieuw centraal gebouw aan de achterzijde van het terrein. In een later stadium ontwikkelt Vivendo sociale woningen en serviceflats aan de voorzijde van het terrein. Zo blijft het terrein dus nog even in beweging.



DIGITALISERING

Digitale tools en hulpmiddelen zijn niet meer weg te denken uit ons dagdagelijks leven. Smartphones, apps en digitale tools maken ons het leven makkelijker. Daarom zetten ook wij, bij OC Cirkant, volop in op digitaal. Voor het efficiënt laten verlopen van werkprocessen, maar ook om het leven van de bewoners, familie en medewerkers te verbeteren.

Uiteraard hebben we hierbij ook aandacht voor mensen die minder vertrouwd zijn met de wondere wereld van de digitalisering en voorzien we voor hen ondersteuning en opleiding. Met de opmaak van een visietekst rond digitalisering en met de aanstelling van mediaverantwoordelijken op de verschillende diensten, werd in 2021 alvast de eerste steen gelegd. In 2022 en 2023 gaan we verder op dit elan.

UPDATE MISSIE EN VISIE

In 2022 start het project waarbij OC Cirkant zijn missie en visie onder de loep neemt. Opnieuw een project dat in 2020 werd uitgesteld door de pandemie. Samen met de medewerkers en de familierraad van OC Cirkant gaan we op zoek naar de kernwaarden van de voorziening. In het najaar van 2022 pakken we uit met onze nieuwe missie en visie.

KORTOM, OC CIRKANT KLEURT ZORG



MET VEEL DANKBAARHEID

OC Cirkant zou Cirkant niet zijn zonder de warmte van de collega's, het vertrouwen van familie en bewindvoerders, de helpende handen van de vrijwilligers, de goesting van de partners en de ondersteuning van velen, klein en groot.

Dank aan iedereen die OC Cirkant maakt tot de kleurrijke voorziening die we zijn.



MUSIC MAESTRO

Deze instrumenten in het belevingsbos werden aangekocht met de ingezamelde centen via Trooper. Bedankt voor al het online shoppen!



Dankzij de koekjesactie van de Familieraad konden we dit nieuwe busje aankopen. Merci om zoveel koekjes te eten!



OC Cirkant
Aartrijksestraat 77
8211 Aartrijke

T | 050 20 90 32
M | info@cirkant.broedersvanliefde.be
W | www.occirkant.be
F | www.facebook.be/occirkant



JAARVERSLAG 2021

