

Verlag Familieraad 13 juni 2022.

Aanwezig: Hilde, Nicole, Kurt, Daniël, Eric, Paul, Christiane, Griet, José en Daniëlla

Verontschuldigd: Francine, Myriam

1. Verwelkoming door Hilde.

2. Tekstje :

Tekst van Toon Hermans gebracht door Nicole.

3. Vorig verslag:

Goedgekeurd. Griet, de mama van Lisa, merkt op dat haar dochter verblijft in de leefgroep Karmijn i.p.v. Amber.

4. Correspondentie:

Nieuwe bewoner: Freddy in leefgroep Karmijn.

De bus waarin opmerkingen/ideeën van Huis 4 kunnen gedeponereerd worden, dient verplaatst te worden van de centrale hal naar een nieuwe locatie in Huis 4.

5. Kasverslag:

Gaby heeft een overzicht gemaakt van de actuele kastoestand. Er is een mooie opbrengst gerealiseerd met de pannenkoekenverkoop van de familieraad tijdens Binnen en Buiten.

Hilde zal de financiële taken van Gaby overnemen. De rekening van de familieraad , waarop ook Nicole een volmacht heeft, zal getransfereerd worden naar Argenta.

6. Koekjesactie:

Hilde zal contact opnemen met Gaby i.v.m. de praktische uitvoering van de diverse bestellingen bij de firma Destrooper. Het is de bedoeling om zo snel mogelijk één grote bestelling te plaatsen, om voordelige voorwaarden te bekomen, en naderhand een nabestelling te plaatsen van de nog benodigde pakketten koekjes en de pakketten met een specifieke samenstelling.

Bij de verdeling van de pakketten naar de leefgroepen toe engageren zich meerdere leden om een helpende hand toe te steken.

7. Bevindingen ontbijt 29 april:

De formule van het lente ontbijt werd door iedereen als zeer positief ervaren. Het was een heel lekker en verzorgd ontbijt, waarvoor wij de instelling heel dankbaar zijn.

Indien mogelijk zou het beter zijn om iedereen de volgende maal te ontvangen in dezelfde zaal en de deelnemers zelf hun plaats te laten uitkiezen.

8. Jaarvergadering:

Tijdens de komende jaarvergadering is het de bedoeling om in kleine groepjes te discussiëren over de volgende actuele thema's:

- tevredenheid/aanmerkingen over de kwaliteit van de geboden zorg
- woon- en leefkosten
- inspraak van de bewindvoerders in de werking van de instelling

Na de verwelcoming en een korte introductie door de directie zullen de onderwerpen in de groepen besproken worden en zal elke groep zijn bevindingen naar voor brengen. De belangrijkste issues zullen door de directie opgelijst worden en meegenomen worden als input voor hun beleidsplan voor de komende periode.

9. Binnen en Buiten:

Op 20 juni e.k. is er de nabespreking van het evenement door de werkgroep en wordt er tevens nagedacht over de formule van de volgende editie.

Bij de voorverkoop van onze pannenkoeken waren er enkele problemen met ontbrekende bonnetjes in sommige omslagen. De voorverkoop is, buiten dit kleine euvel, toch wel voor herhaling vatbaar.

10. Moeder- en vaderdag:

De rondgang met de kaartjes en bloemen is goed verlopen. We ontvingen bedankingen van de leefgroepen voor dit initiatief.

11. Oliebollenbak:

De komende oliebollebak gaat door op woensdag 19 oktober.

12. Nieuws uit Fovig door Daniël:

Op de jaarlijkse ledendag waren dit de belangrijkste bemerkingen:

- communicatie van de leefgroepen naar de ouders toe dient verbeterd te worden.
- de administratieve last waarmee het personeel geconfronteerd wordt, moet naar beneden.
- in sommige voorzieningen dient het handlingsplan sneller/frequenter geëvalueerd te worden.

13. Collectief overleg:

De belangrijkste punten op het komend overleg zijn:

- voorstelling jaarrekening 2021
- nieuw organigram
- nieuws over de bouw

14. Signalen van ouders voor de voorziening:

Na de corona periode mogen de ouders terug op de leefgroep komen. Sommigen ervaren echter nog een terughoudendheid op dit gebied door sommige leefgroep begeleiders.

15. Varia en eigen inbreng:

Het brood wordt soms te laat geleverd op de leefgroepen en is niet altijd even vers (diepvriesbrood). De directie ondernam ondertussen de nodige stappen bij de firma om dit te voorkomen in de toekomst.

16. Datum eerste vergadering van het nieuwe werkjaar:

Maandag 10 oktober 2022.

17. Traktaat met de voorziening om het werkjaar op een aangename manier af te sluiten.

Dank ook aan André voor het traktaat

Verslag familieraad intensief wonen

Aanwezig vanuit de voorziening: Catherine, Stephanie en Shana

Verontschuldigd: Ria Vanhoorne

1. Vorig verslag

Een lid geeft nog een aanvulling bij het punt rond de aanvraag van hulpmiddelen (rolwagen): de goedkeuring schuift met 6 maanden op... en de volgende 4 jaar wachttijd vooraleer nieuwe aanvraag kan tellen ook pas vanaf dan. Dit lijkt een vertragingsmechanisme .

2. Familienet

De uitrol van familienet wordt verder gezet. Kobalt en Oker waren eerst aan de beurt. Jade en Omer starten nog voor de zomer. Evaluatie was positief.

Bemerking: een lid gebruikt familienet ook voor haar moeder. Moet zij dan een andere inlog aanmaken? Te bespreken met Audry.

3. Vakantieplanning

- Dit jaar is het moeilijker dan anders om de nodige jobstudenten te vinden; ze komen maar druppelsgewijs binnen. We zoeken vandaag nog 2 studenten voor de maand juli.
- Vakantiewerking dagbesteding: Deze zomer is er een ander systeem dan voorgaande jaren. In de voormiddag is er een spelatelier, op beurtrol kunnen bewoners aansluiten. Daarnaast zijn er ook allerlei overkoepelende activiteiten en individuele momenten voorzien. Er is ook een planning opgemaakt met welke cliënt gekoppeld wordt aan een job of vaste medewerker. Op 30/06 is er Summerfest: BBQ en entertainment
- In de dagbesteding krijgt men versterking van 4 jobstudenten
- Feestelijke namiddag voor huis 4: team van dagbesteding is bezig met het plannen van een feest/optreden: Catherine volgt verder op

4. Binnen & Buiten en Lenteontbijt

Binnen en Buiten wordt volgende week maandag geëvalueerd met het werkgroepje. Er was een verschil in ticketjes in de omslagen volgens het bedrag dat betaald was. Systeem was verder oké. Fiets- en wandeltocht waren perfect.

OC Cirkant betaalt rechtstreeks aan de leverancier van de pannenkoeken. Gaby bezorgt de factuur aan ons.

De jonge mensen die hielpen met de bediening misten soms wat sturing.

Tip: aanspreekpunt per locatie.

Buitenplein was populairder dan de kapel.

Vanuit de voorziening is er een vraag om te zoeken naar een nieuw kader omwille van de werklust en de organisatie die erbij komt.

Lenteontbijt: De familieraad evalueert dit als positief. Leden stellen voor om de leefgroepen te mengen of zelf te mogen kiezen waar men zit.

Ontbijt zelf: meer dan voldoende en lekker aanbod.

Evaluatie vanuit Cirkant is ook positief: Nieuwjaarsontbijt ligt als voorstel op tafel om te proberen in januari '23. Afhankelijk van de situatie met corona.

5. Input beleidsplan OC Cirkant: waar moeten we verder op inzetten?

- **Communicatie:**

directe en duidelijke communicatie is belangrijk.

Lid vertelt als voorbeeld hun vraag naar een contact met de dokter bij de consultatie in de leefgroep. Dokter belde evenwel niet en er was pas contact met een leefgroepsbegeleider om 20u. Dit werd ondertussen wel doorgepraat en uitgeklaard.

Hebben de leefgroepen nog vlot contact met elkaar? Formele contacten met de verschillende diensten is geen probleem. De informele onderlinge contacten stimuleren en ondersteunen we via evenementen, het restaurant,... De badge blijft in het centraal gebouw als kans om elkaar te blijven zien of op de hoogte zijn van personeelsnieuws. Vanuit de voorziening bewaken we ook diverse overleggen (bv. leefgroepsverantwoordelijken onderling om ervaringen uit te wisselen). Het is bewaken dat niet iedereen op z'n eilandje zit, maar OC Cirkant investeert hier dus wel in.

- **Jaarvergadering:**

Hier zal waarschijnlijk ook veel info komen voor beleidsplanning.

Leden stellen voor om in kleinere groepjes te praten over: kwaliteit gebonden zorg/ woon en leefkosten / participatie in de voorziening.

Voorstel planning van namiddag: woordje uitleg van directie en dan in de verschillende groepjes samen zitten. Per tafel een verslaggever die hun info dan (beperkt) delen in de grote groep. Verslag wordt dan doorgestuurd naar Catherine.

Mening omtrent restaurant aantrekkelijker maken o.a. in het weekend.

Moet Cirkant hier nu verder op inzetten? Eventueel zoektocht naar vrijwilligers? Er is wel weinig bezoek...

Leden stellen voor om te wachten tot de nieuwbouw om (nieuw) concept voor restaurant uit te werken.

6. Neuropsychiater

Dr Huybrechts wil het vanaf nu 'rustiger' aandoen en zal de samenwerking met Cirkant beëindigen. Hij stopt na de zomervakantie.

Dr. Depreitere, neuroloog in AZ Delta, is geïnteresseerd en zoekt om vanaf september met OC Cirkant samen te werken. De formules en het aantal uur wordt nog uitgeklaard.

7. Signalen

- Brievenbus huis 4 hangt nog op de vroegere plaats, in de traphal samen met het informatiebord. De brievenbus komt in het nieuwe huis 4.
- Mogen ouders opnieuw op de leefgroep binnengaan? De coronamaatregelen zijn ondertussen beëindigd...dus vanzelfsprekend zijn ouders opnieuw welkom op de leefgroep.
- Brood: wordt soms te laat geleverd. Bewoners die op uitstap gaan hebben daardoor nog niet gegeten. Barbara legde contact met de leverancier en ritten werden opnieuw bekeken zodat wel weer vroeger in het systeem zitten.
Soms is er diepvriesbrood? Dit zal dan het brood zijn die door de keukenmedewerkers zelf ingevroren wordt voor als het eens nodig is...
Heeft het brood nog dezelfde kwaliteit als in het begin? Is kwaliteit van het brood een element bij de aanbesteding?
Dit komt ook verder aan bod in collectief overleg.

8. Varia

- Datum oliebollenbak: 19/10
- Datum eerste vergadering werkjaar: blijven bij de maandag en het voorstel is 10 oktober '22. (19 september lukte niet voor Ria).
- Hilde neemt de boekhouding/financiële rekening van Gaby over.
Koekjesverkoop idem: er zou wel slechts één levering zijn in het begin en één nalevering.
Zelfde hoeveelheid bestellen als dit jaar.