

Verlag Familieraad 5 december 2022

Aanwezig: Hilde, Nicole, Kurt, Daniël, Eric, Griet, Marianne, Kristel, Myriam, José en Daniëlla

Verontschuldigd: Paul, Christiane en Francine

1. Verwelkoming door Hilde.

We verwelkomen vandaag Kristel, de zus van Dominiek (leefgroep Verde), als nieuw lid van de familieraad.

2. Tekstje :

Tekst van Pind Hageneers gebracht door Nicole.

3. Vorig verslag:

Goedgekeurd.

4. Correspondentie:

Met spijt vernemen we het overlijden van Gino (leefgroep Turkoois).

5. Kasverslag:

De saldi van de rekeningen werden door Hilde medegedeeld aan de leden.

6. Koekjesactie:

De verkoop van het aantal pakketten ligt in dezelfde lijn als vorig jaar.

Vrijdag 9 december om 14 uur zullen Hilde, Daniël, José en Daniëlla instaan voor de verdeling van de pakketten naar de leefgroepen en diensten.

Op elke bestelling zullen de naam van de cliënt, de leefgroep en het aantal pakketten vermeld staan.

Volgende keer kunnen we misschien op de flyer van de koekjesverkoop ook een foto plaatsen van de aankoop die we gaan ondersteunen.

De voorverkoop, voor mensen die grotere hoeveelheden verkopen binnen hun kennissenkring, blijven we behouden.

Vanaf volgend jaar zal de financiële opvolging van de verkoop (bestellingen, betalingen,...) gebeuren door de instelling, die na afloop van de verkoop de opbrengst op de rekening van de familieraad zal storten.

7. Oliebollenbak en viering jubilarissen:

De oliebollebak is prima verlopen en zorgde voor veel blije gezichten binnen Cirkant.

We ontvingen nog geen factuur van de instelling voor de gebruikte ingrediënten. Hilde zal hiernaar eens informeren.

Daniël nam in naam van de familieraad deel aan de viering van de jubilarissen en bracht hen onze felicitaties en bliken van waardering over.

8. Jaarvergadering:

We kregen een interessante uiteenzetting en demonstratie van Familienet door Audry.

De tevredenheidsmeting was prima georganiseerd en werd als een goed initiatief onthaald door de deelnemers.

De resultaten van de tevredenheidsmeting zullen onmiddellijk na deze vergadering besproken worden met de voorziening.

9. Binnen en Buiten (07 mei 2023):

De werkgroep wordt dit jaar aangestuurd door Barbara en Emma.

Ook dit jaar zal er een fietstocht, die rolstoeltoegankelijk is, volgens het beproefde concept georganiseerd worden.

De wandeltocht zal niet meer doorgaan en er zal in plaats daarvan geïnvesteerd worden in meer animatie ter plaatse.

Er zullen terug pannenkoeken verkocht worden, die je ook in voorverkoop zult kunnen bestellen.

De voorverkoop zal verlopen via de administratie van de instelling.

Aan Daniël wordt er gevraagd of hij de gegevens van de 'ballonplooister' kan bezorgen aan de werkgroep.

10. Feest Huis 4:

Het feest werd gemaakt door de bewoners. Er werd gewerkt met een doorschuifstelsel wat betreft de animatie.

Zoals beslist op onze vergadering van 4 oktober 2021 schenkt de familieraad € 100 per leefgroep als tussenkomst in de kosten voor de organisatie van dit feest.

11. Collectief overleg:

De belangrijkste punten op het komend overleg zijn:

- toelichting i.v.m. de meervragen naar ondersteuning
- bespreking woon- en leefkosten
- nieuwe financiering voorschotten VAPH
- toekenning deelbudgetten
- stand van zaken i.v.m. de bouw en opvolginspectie

12. Nieuwjaarskaartjes:

Nicole zal de kaartjes aankopen en bezorgen aan Daniëlla, die er een passend tekstje op zal schrijven en nadien verdelen binnen Cirkant.

13. Nieuws vanuit Fovig:

Er werden deelbudgetten toegekend aan personen in Prio 2.

Er is nog steeds veel onduidelijkheid in meerdere instellingen omtrent de werkwijzen en procedures die gevolgd worden voor het bepalen van de woon- en leefkosten.

In veel dagcentra zijn er belangrijke prijsverhogingen voor de maaltijden doorgevoerd.

Instellingen moeten van de overheid een grotere sociale impact hebben t.o.v. de samenleving en leveren hiervoor belangrijke inspanningen, waar echter geen compenserend budget tegenover staat.

Er is een verhoging van 3,2% toegekend voor de omzetting van personeelspunten in euro's.

14. Signalen van ouders voor de voorziening:

- Hoe is het gesteld met de leefomstandigheden en de verzorging van de dieren in Cirkant?
- De nieuwe automatische schuifdeuren aan de ingang van de huizen zijn een pluspunt.
- Kunnen de foto's en gegevens van de nieuwe leden van de familieraad via de diverse kanalen kenbaar gemaakt worden?
- Wanneer er een nieuw personeelslid op een leefgroep komt werken, zouden de bewindvoerders hiervan op de hoogte gesteld moeten worden (via mail, familienet,...).

15. Prettige eindejaarsfeesten aan allen!

Verlag familieraad overleg met de voorziening

Overleg met de voorziening om 15u15

Aanwezig vanuit voorziening: Emma, Shana, Stephanie en Catherine

Verontschuldigd: Ria

1. Feest Huis 4

Het feest van huis 4 ging door op 15 november '22. Het voorbereiden was geen evidente oefening, gezien de verscheidenheid van bewoners. Het was evenwel een geslaagde namiddag. Men koos voor 3 activiteiten in een 'doorschuif formule' of via de activiteit die ter plaatse werd aangeboden: een ijsje van een feestelijke ijskar, muziek (van eigen bodem) en de ballonnenblazer.

Voor iedereen was er ook aperitief en een feestelijke maaltijd (die was er voor alle bewoners van Cirkant).

Hartelijk dank voor de bijdrage in dit feest vanuit de familieraad: 100 euro per leefgroep.

2. Resultaten tevredenheidsmeting :bespreken van overzicht met resultaten en voorstel tot antwoord/actie

De leden zijn algemeen tevreden over het feit dat deze soort tevredenheidsmeting mogelijk is. Alles is duidelijk bespreekbaar.

We bespreken het overzicht met per vraag de bedenkingen/resultaten en de bijhorende actiepunten. We werken de nota af.

De derde vraag betreft de familieraden en het collectief overlegorgaan. De leden stellen voor om dit de volgende vergadering te bespreken.

Afspraken naar verdere communicatie van de resultaten naar alle bewindvoerders:

- De samenvatting van de resultaten komt in de volgende editie van Cirkant.
- We noteren in Cirkant ook dat iedereen op eenvoudig verzoek bij de sociale dienst de volledige resultaten kan krijgen.
- Wie deelnam aan de jaarvergadering krijgt wel automatisch de volledige resultaten.

3. Ontwerp nieuwe missie (powerpoint)

Met de input van de leden van de beide familieraden + de input van elke dienst/leefgroep maakten Ann, Audry en Catherine een nieuwe missie.

OC Cirkant kleurt zorg, dus als 'kader' gebruiken we de 4 verschillende kleuren van de huizen (zie ook namen leefgroepen) : rood, groen, blauw en bruin. De symboliek van deze kleuren werd gebruikt om alle gegeven input te ordenen.

Daaruit komen de 4 'kernzinnen' / 'kerngedachten'.

De leden krijgen de primeur van de ontwerpmissie. Zie ontwerp, uitgedeeld tijdens vergadering.

De leden reageren positief: o.a. modern, aantrekkelijk...

De missie wordt dus goedgekeurd.

Een lid haalt aan dat we er ook één samenvattende zin van kunnen maken:

Vb:

Wendbaar en oplossingsgericht, gaan we samen op weg, waarbij er ruimte is om zichzelf te zijn en we doen dit met veel passie en goesting.

Afspraak

De ruimere bekendmaking van de nieuwe missie (samen met een nieuw filmpje) naar alle bewindvoerders/netwerken volgt met de nieuwjaarsreceptie van 3 februari '23.

Ook voor de medewerkers is de bekendmaking van de nieuwe missie gekoppeld aan de nieuwjaarsreceptie voor personeel (van 12 januari '23).

4. **B&B-feest:**

zie verslaggeving hierboven.

5. **Signalen bewindvoerders**

- De nieuwe schuifdeuren zijn positief.
- Leden uiten hun waardering voor Evy van het onthaal, die altijd zeer vriendelijk is.
- Een lid vraagt of er mogelijkheid is om de telefoon automatisch door te schakelen naar Evy van het onthaal, als de sociale dienst niet aanwezig is.
- Vraag om de foto's van de huidige leden van familieraad aan te passen met de nieuwe leden.

Voorstel: groepsfoto tijdens het nieuwjaarsontbijt? (3 februari '23)

- Leden vragen of er iets betaald moet worden voor de gebruikte ingrediënten van hun oliebollenbak?
- Een lid uit haar bezorgdheid ivm het zorgen voor de dieren in Cirkant. Dit naar aanleiding van het overlijden van één van de alpaca's vorige zomer én het 'verdwijnen' van enkele konijntjes.

Antwoord: We duiden dat het overlijden van de alpaca niets te maken had met gebrek aan zorg. De begeleiders volgden een opleiding voor de zorg van die dieren + ze doen dit met veel overtuiging en dierenliefde.

De konijntjes worden vermoedelijk 'gestolen' uit hun hok. Ze kunnen niet ontsnappen...

6. **Varia**

- De nieuwe leden van de familieraad geven hun goedkeuring om hun contactgegevens te vermelden op website en Cirkant (GDPR).
- Datum nieuwjaarsfeest/ontbijt: vrijdag 3 februari '23. Iedereen krijgt een uitnodiging.
- Aankoop liftbus koekjesactie: de opbrengst van de koekjesactie gaat naar de aankoop van de liftbus.
- Nieuwe afspraak voor toekomstige koekjesactie/verkoop pannenkoeken:
De betalingen zouden vanaf nu via de Cirkantrekening gebeuren en daarna worden die bedragen gebundeld overgeschreven naar de rekening van de familieraad.

Met dank aan de verslaggevers

Tot volgend jaar