

## Verslag Familieraad 13 februari 2023

**Aanwezig:** Hilde, Kurt, Daniël, Griet, Myriam, José, Daniëlla, Paul, Christiane, Francine en Claude

**Verontschuldigd:** Nicole, Eric, Marianne en Kristel

### 1. Verwelkoming door Hilde

We verwelkomen vandaag Claude, de broer van Stefanie (leefgroep Jade), als nieuw lid van de familieraad.

### 2. Tekstje :

Tekst van Toon Hermans gebracht door Hilde.

### 3. Vorig verslag: Goedgekeurd.

### 4. Correspondentie:

Met spijt vernemen we het overlijden van Rudy (leefgroep Karmijn) en van Danny (leefgroep Koraal).

Daniëlla bezorgde dit jaar de nieuwjaarskaartjes aan de diverse diensten binnen de voorziening.

### 5. Kasverslag:

De saldi van de rekeningen, evenals een overzicht van de ontvangsten en uitgaven, werden door Hilde medegedeeld aan de leden.

## **6. Koekjesactie:**

De koekenverkoop leverde ons dit jaar terug een mooi bedrag op. De opbrengst gaat volledig naar de voorziening, als tussenkomst in de aankoop van een nieuwe liftbus.

De resterende pakketten worden geschonken aan de voorziening.

Bij de volgende koekjesactie zullen we dezelfde samenstelling van de pakketten (4 packs) behouden.

## **7. Bevindingen nieuwjaarsontbijt 3 februari:**

Alle aanwezigen waren zeer tevreden over het zeer uitgebreide en lekkere ontbijt dat ons aangeboden werd. Het feit dat iedereen dit jaar in dezelfde ruimte kon ontbijten, werd ten zeerste geapprecieerd.

Misschien kunnen er bij een volgende gelegenheid best iets grotere bordjes voorzien worden, maar dit is slechts een detail in een anders vlekkeloze organisatie.

Het nieuwjaarsontbijt wordt positiever ervaren dan de koffienamiddag die vroeger georganiseerd werd.

## **8. Tevredenheidsmeting:**

Wij zijn van mening dat de interactie en samenwerking met de familieraad van de dagondersteuning op een voor ons bevredigende wijze verloopt. Er zijn voldoende momenten waarop we elkaar ontmoeten.

## **9. Binnen en Buiten (07 mei 2023):**

De familieraad zal zich terug engageren voor de pannenkoekenverkoop op B&B. Tijdens de volgende vergadering gaan we bekijken wie er kan helpen als vrijwilliger op het evenement.

## 10. Afspraken zorgmenu:

Indien er een deel van de dienstverlening binnen het zorgmenu (bijv. kiné) niet kan doorgaan, dienen de bewindvoerders hiervan zo snel mogelijk op de hoogte gesteld te worden.

We vinden het belangrijk dat de continuïteit van de dienstverlening, in de mate van het mogelijke, maximaal gerespecteerd wordt.

## 11. Collectief overleg:

De belangrijkste punten op het komend overleg zijn:

- aanpassing IDO's bijlages (tarieven)
- stand van zaken i.v.m. de bouw
- indexering prijzen pedicure
  - of meerdere keren indexeren van de IDO's
- vraag m.b.t. continuïteit dienstverlening zorgmenu
- verhoging inkomensvervangende tegemoetkoming
- nieuws vanuit het bestuursorgaan

## 12. Nieuws vanuit Fovig:

De provinciale stafmedewerker zal vervangen worden.

Er wordt gevraagd om binnen het collectief overleg te bespreken hoe de energietoeslag van de overheid zal aangewend worden.

In alle instellingen werden de woon- en leefkosten verhoogd. Er wordt soms ook nog een energietoeslag gevraagd.

Er is kritiek op de huurwaarborg van 2 maanden die sommige instellingen vragen.

Er is nog steeds geen verplichting om de bewindvoering digitaal in te dienen.

Een nieuwe praktische gids over de familiale bewindvoering werd opgesteld. Via de sociale dienst kan men hierover meer info bekomen. De gids kan men ook downloaden via:

<https://kbs-frb.be/nl/praktische-gids-voor-familiale-bewindvoerders>

## 13. Signalen van ouders voor de voorziening:

Wanneer er nieuwe medewerkers zijn binnen een leefgroep of wanneer er nieuwe therapeuten zijn voor bewoners dan dienen de bewindvoerders hiervan ingelicht te worden. Graag hadden we dat nieuwe medewerkers zich kort voorstellen aan bewindvoerders wanneer zij hen voor de eerste maal ontmoeten.

De communicatie rond de verhoging van de woon- en leefkosten was goed.

#### 14. Varia en eigen inbreng:

- Gebeurde er een aanpassing van de prijs voor de was?
- Een lid vroeg om een klein verslag te krijgen van hoe de week van hun familielid verliep. Dit mag eventueel ook via familienet gebeuren.
- Er werd een verduidelijking gevraagd over het document waarin men toestemming verleent voor het toedienen van narcose bij noodgevallen.
- Hoe gebeurt de opvang en begeleiding van personen met een NAH in Huis 3?

## Verlag familieraad overleg met de voorziening

Overleg met de voorziening om 15.15 u

Aanwezig vanuit de voorziening: Emma, Ria, Stephanie en Catherine

1. **Vorig verslag:** wordt goedgekeurd
2. **Missie / nieuw filmpje:** **Zie slide missie in bijlage.**

Sinds 1 januari '23 heeft Cirkant een nieuwe missie met bijhorend nieuw filmpje. We bespreken de tekst van de missie en bekijken het filmpje. De leden herkennen en bevestigen de inhoud van de missie.

Deze missie en het filmpje werden ook al voorgesteld tijdens het ontbijt voor bewindvoerders van 3 februari '23.

3. **Bouw:** **Zie slides in bijlage.**

De wasserij werd voor een tweede keer aanbesteed, aangezien de eerste aanbesteding veel te duur uitviel. De aannemer die de werken nu zal uitvoeren is firma Himpe. Het is de bedoeling dat de wasserij er eind november '23 staat... Daarna kan de oude wasserij afgebroken worden om dan te kunnen starten met het nieuwe centraal gebouw. De aanbesteding van dit centraal gebouw zal net na het bouwverlof zijn.

Het centraal gebouw wordt gebouwd met architect Gino Debruyne. De leegstaande gebouwen zijn momenteel al volledig afgesloten. De afbraak ervan zal waarschijnlijk nog wat geduld vragen.

4. **Projectfiche villa/atelier 52.** **Zie slides in bijlage**

Er is ook voor dit project een architect aangesteld. De functie van dit huis wordt tweeledig: enerzijds een plek om te werken/ontmoeten in Aartrijke + een plaats voor 5 bewoners om te wonen. Er is in het huis ook een kamertje voor eventueel een inslapende begeleider.

Ria stelt de plannen voor. Deze plannen worden nu afgerond om de bouwvergunning te kunnen indienen eind februari '23. Onze technische dienst zal deze werken uitvoeren (voor het grootste stuk).

Een lid van de familieraad haalt aan dat we misschien eens een bezoek kunnen brengen aan een gelijkaardig project van de Vleugels in de Potteriestraat in Lichtervelde.

## 5. Bezoekruimte voor families (vergaderzaal 1 + hoekje restaurant)

Sinds kort beschikken we in Cirkant over een gezellige ruimte (vroegere vergaderlokaal 1 aan de overkant van het restaurant) waar families/bewindvoerders kunnen samenkomen met hun bewoner als ze liever niet in het restaurant zitten. Daarnaast wordt een hoek in het restaurant uitgewerkt waar het knusser is dan in het restaurant zelf en waar men iets meer privacy heeft.

## 6. Tevredenheidsmeting en acties (luik over familieraden)

*Zie ook voorvergadering.*

- ✦ De leden dachten na over de opmerking dat er weinig contact is tussen familieraad Horizon en de familieraad wonen. Men ziet niet onmiddellijk hoe er meer contact met de familieraad Horizon mogelijk is.  
Er is nu wel al onderling overleg tussen beide familieraden via de leden van het collectief overlegorgaan... Volgens de leden van de familieraad zijn er momenteel wel voldoende contactmogelijkheden: via Binnen en Buiten, Ontbijt voor bewindvoerders, Kersthappening...  
Er was ook een opmerking dat er vanuit de familieraad van wonen niemand aanwezig was op BBQ van familieraad Horizon, maar de opbrengst was ook wel specifiek voor de werking van Horizon...
- ✦ Bereikt de familieraad voldoende alle bewindvoerders?  
De contactgegevens van de leden staan op de achterflap van Cirkant.  
Alle ouders/bewindvoerders hebben de kans om het verslag te lezen via de website/in elk huis... Wie er nood aan heeft, weet dat dit verslag er is én kan het dus lezen.

## 7. Overzicht besteding koekjesactie - 2021 - 2022

De opbrengst van de koekjesactie is voor de aankoop van een nieuwe liftbus. De leden van de familieraad kunnen 3500 euro sponsoren voor de bus. De aanwezigen vanuit Cirkant uiten hun oprechte dank hiervoor 😊😊  
De voorziening koopt een bus en laten hem ombouwen tot liftbus. Ter voorbereiding werden verschillende merken vergeleken o.a. wat betreft het weghalen van zetels; systeem van bevestigen van rolwagens... . Ford transit is voor Cirkant het beste merk.  
Minder goed nieuws: de dealer van Ford wil/kan momenteel geen bestelling opnemen, omdat hij niet kan garanderen wanneer de bus geleverd kan worden. Een lid geeft een tip: contacteren van Mobility center; hier verkopen ze alle merken.

## 8. Evaluatie ontbijt

De leden vonden het ontbijt voor bewindvoerders een succes. Het buffet was zeer verzorgd en lekker. Iedereen kon samen in het restaurant. Er heerste een gezellige sfeer.  
Een kleine opmerking: dessertborden zijn een beetje aan kleine kant. Beter gewone borden.

## 9. Signalen ouders/families/ bewindvoerders

- ✦ Hoeveel volwassenen met NAH zijn er reeds in Cirkant?  
*Op leefgroep Maroon verblijven er van de 11 bewoners nog een 3-tal cliënten met een diep verstandelijke beperking.*
- ✦ De temperatuur in het restaurant is soms niet aangenaam.  
*Het is belangrijk om de deuren dicht te houden. De verwarming mag/kan men ook zelf bedienen en dus warmer zetten.*
- ✦ Het aangepast toilet voor minder mobiele mensen (in de gang naar de vroegere dagbesteding/Kom) is nu buiten gebruik. Komt er een alternatief?  
*Ja, we voorzien 3 toiletten, waarvan één aangepast voor rolwagengebruikers op het verdiep ( omdat daar nu de dagbestedingslokalen voorzien zijn).*
- ✦ Nieuw personeel voorstellen aan bewindvoerders. Kan nieuw personeel automatisch op familienet? Niet alleen leefgroepsbegeleiders, maar ook ondersteunende diensten in de zorg (vb. verpleegkundige van medische dienst, kiné, dagbestedingsmedewerker...)  
Leden vinden het ook belangrijk dat nieuwe medewerkers/stagiairs zich voorstellen aan hen. Dit gebeurt nu niet altijd.  
**Afspraak:** *de aanwezigen vanuit de voorziening nemen deze opmerkingen/vragen mee ter bespreking en zorgen voor een antwoord/aanpak.*
- ✦ Familienet: kan zeker nog meer benut worden. Enkele leden melden dat er weinig input komt.  
**Afspraak:** *ook hier zoekt men vanuit Cirkant voor een antwoord/actie.*
- ✦ Een lid merkt op dat de kiloprijs van de was gestegen is.  
*Dit klopt. Om het jaar berekenen we de prijs van de was opnieuw. Om het niet te fel te doen stijgen nemen we dit jaar de gemiddelde prijs van de voorbije 3 jaar.*

## 10. Varia

- ✦ Prijzen mani- pedicure waren al vele jaren niet aangepast. Vanaf januari '23 zijn de prijzen nu toch (beperkt) verhoogd.
- ✦ Om de vergadering af te ronden brengen de leden een bezoek aan de kapel om de valentijnsdecoratie te bewonderen.

Dank aan Catherine en Kurt voor het verslag.  
Ook dank voor het traktaat door de voorziening.