

## RESPECTVOLLE ONGANG MET EN BEGELEIDING VAN CLIËNTEN GESCHREVEN REFERENTIEKADER

De rechten van een persoon met een beperking vormen hierbij het referentiekader.

### 1. Het recht op bestaan als persoon met een beperking, het recht op volwaardig burgerschap

Volwassenen met een beperking zijn in de eerste plaats volwassenen met eigen rechten, wensen en mogelijkheden. Iedere cliënt is uniek. We vertrekken vanuit gelijkwaardigheid en handelen vanuit respect. We proberen de integriteit van elke cliënt te waarborgen. In het bijzonder nemen we maatregelen om geweld en seksueel grensoverschrijdend gedrag te voorkomen.

Personen met een beperking zijn volwaardige burgers die recht hebben om zichzelf te ontwikkelen en hun leven in te richten. We hebben aandacht voor het samenleven van de cliënten met anderen en het volwaardig kunnen deelnemen aan een breder maatschappelijk leven. We bouwen aan een positieve beeldvorming van de doelgroep in de ruimere samenleving met als doel inclusie.

### 2. Het recht op zorg

Iedere cliënt heeft recht op deskundige en kwaliteitsvolle ondersteuning en zorg.

We nemen elke zorgvraag ernstig en streven naar zorg op maat binnen de mogelijkheden van de organisatie. We vertrekken vanuit de totale persoon met zijn kracht, zorgvraag en wensen en niet enkel vanuit de beperking.

In onze zorg gaan we in relatie met de cliënt, we gaan samen op weg. Een weg waar zowel de cliënt als de begeleider ervaart dat hij als individu wordt gezien, dat er ruimte is voor zijn eigen zijn en dat zijn bijdrage er werkelijk toe doet. In die zin worden lastige en moeilijke momenten niet alleen meer gezien als negatief of ongewenst, maar als een extra kans om onder moeilijke omstandigheden met elkaar samen te werken (**visie Heijkoop**).

De hulp- en dienstverlening wordt opgebouwd rond de individuele dienstverleningsovereenkomst van de cliënt. In deze individuele dienstverleningsovereenkomst zoeken we naar een passend zorgaanbod, vertrekkende vanuit de zorgvragen van de cliënt en zijn netwerk. Via een multidisciplinaire werking bieden we zorg op maat met als doel bijdragen tot kwaliteit van leven voor elke cliënt. We willen er zijn voor hen, veiligheid en geborgenheid bieden, professioneel en planmatig werken.

In de intensieve woonondersteuning bieden we een warme thuis en een zo goed mogelijke zorg op basis van drie pijlers: wonen, dagondersteuning en therapie. In de dagondersteuning bieden we individueel aangepaste dagbesteding/werk.

### 3. Het recht op medezeggenschap

Personen met een verstandelijke, al dan niet meervoudige beperking worden in de maatschappij vaak als 'onmondig' beschouwd. Deze personen hebben echter hun eigen mogelijkheden, wensen en vragen. Het is onze taak om hun grote en kleine levensvragen zo goed mogelijk te beantwoorden zodat zij zichzelf kunnen zijn en hun leven kunnen inrichten zoals zij dit wensen. Dit vereist een basishouding (**basale attitude**) waarin echtheid, betrokkenheid, inleving en individuele afstemming noodzakelijk zijn. We luisteren nauwgezet en gevoelig naar de signalen van de cliënt. In onze dagelijkse omgang moeten we de spreekbuis worden voor de diepste verlangens van de cliënt, die zijn rechten niet zelf kan opeisen.

Binnen onze zoektocht naar zorg op maat werken we nauw samen met de bewindvoerders/familie. We delen met hen de zorg. We stimuleren en waarderen de betrokkenheid van het netwerk en respecteren de wijze waarop zij hun verantwoordelijkheid willen opnemen. Het opstellen van de individuele dienstverleningsovereenkomst vertrekt vanuit de inbreng van het sociaal netwerk. De voorgeschiedenis van de cliënt en de ervaringsdeskundigheid van het netwerk zijn belangrijk. We willen samenwerken in een sfeer van vertrouwen, gekenmerkt door inleving en echtheid.

### 4. Het recht op privacy

We respecteren de privacy van de cliënt, rekening houdend met zijn eigenheid en zijn zorgvragen. Ook met het oog op de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van de cliënt en zijn sociaal netwerk respecteren we de privacy.

### 5. Het recht doen aan ethiek en zingeving

We respecteren de geloofsovertuiging van elke cliënt en hun sociaal netwerk. We werken in onze hulp- en dienstverlening vanuit een christelijke inspiratie. We komen op voor de waardigheid van elk menselijk leven. Als organisatie streven we vanuit onze inspiratie naar een cultuur van warmte en hartelijkheid, echtheid, respect, ruimte om zichzelf te zijn ....

