

Verslag Familieraad 15 april 2024

Aanwezig: Hilde, Kurt, Daniël, Myriam, Griet, Paul, Christiane, Marianne, Nicole, Francine, André en Miet

Verontschuldigd: Claude, José en Daniëlla

1. Verwelkoming door Hilde.

We nemen een minuut stilte in acht ter nagedachtenis van Geert, de man van Catherine.

2. Afscheid van Kristel Muylle:

Kristel kan om persoonlijke redenen niet langer deel uitmaken van de Familieraad, we wensen haar te bedanken voor haar inzet.

3. Tekstje:

Nicole bracht ons de inspirerende tekst 'Lente' van A. Grün.

4. Vorig verslag:

Goedgekeurd.

5. Correspondentie:

Met spijt vernemen we het overlijden van Nick Callewaert (leefgroep Karmijn) en van Filip Dewulf (Horizon).

6. Kasverslag:

De saldi van de rekeningen, evenals een overzicht van de ontvangsten en uitgaven, werden door Hilde medegedeeld aan de leden.

De opbrengst van de koekenverkoop 3 000 euro werd overgemaakt aan de instelling als sponsoring voor de aanleg van de groene oase.

7. Binnen & Buiten:

De volgende leden van de FR kunnen helpen tijdens de komende editie van B&B:

- Kassa pannenkoekenverkoop aan stand in de inkomhal: Paul, Christiane en Nicole
- Pannenkoekenverkoop in cafetaria/terras: Miet en André
- Verkoop bonnetjes/kassa: Hilde en Myriam
- Cafetaria: Kurt
- Kok aan BBQ: Kris (man van Hilde)

José zal de pijltjes voor de bewegwijzering van de wandeltocht bezorgen aan Bart Vandepoele of aan het onthaal.

8. Nieuws vanuit Fovig:

Er werd een voorstel voor een vereenvoudigd verslag van bewindvoering voor ouders en familieleden overgemaakt aan de vrederechters. Hiertegen is er echter toch tegenkanting bij een deel van de vrederechters.

De jaarvergadering van FOVIG gaat op 12 oktober door in UNIEK (St-Michiels Brugge) met als thema 'zorg in verbondenheid'.

Op 27 april om 14 uur wordt er in de Waaiberg te Gits een uiteenzetting gegeven over jongdementie. Dit gaat door i.s.m. VZW het Ventiel, een vereniging voor mensen met jongdementie.

Vanaf dit jaar zal de vergoeding voor thuiszorg beperkt worden tot maximum 170 dagen/jaar.

9. Toelichting collectief overleg:

De belangrijkste items die besproken zullen worden zijn:

- Beslissingen Raad van State m.b.t. toekenning bijpassingen budgetten
- Besluit Vlaamse regering i.v.m. kwaliteit op basis van webinar VAPH
- Info uit werkgroep "gegevensverzameling kwaliteit van leven"
- Problematiek deeltijdse woonondersteuning - combinatie van cliënten
- Evolutie bouw

10. Moeder- en vaderdag:

Nicole, Daniëlla en José zullen op woensdag 8 mei ter gelegenheid van moeder- en vaderdag een bloemetje, kaartje en een kleine attentie bezorgen aan de leefgroepen en directie. Afspraak voor iedereen die eventueel nog wil deelnemen hieraan om 14 uur aan het onthaal.

11. Bezoek aan Jules Destrooper:

Hilde zal contact opnemen met de firma Destrooper om een rondleiding te organiseren in de loop van de maand oktober.

12. Jaarvergadering:

De jaarvergadering zal doorgaan op vrijdag 27 september.

Onderwerpen:

- Gastspreker van VAPH (digitale toepassingen, website VAPH, ...)
- Voorstelling van de projecten qua digitalisering binnen OC Cirkant door Audry en Gaëtan

13. Signalen van ouders voor de voorziening:

Kan de afstandsbediening voor de TV in de cafetaria in de nabijheid van de TV gelegd worden tijdens de weekends?

Een lid van de FR merkt op dat de kledij van de bewoners niet mooi geplooid en gestreken is nadat deze gewassen werd. Kan het strijken eventueel uitbesteed worden?

Overleg met afvaardiging vanuit de voorziening

Aanwezig vanuit de voorziening: Ria, Stephanie, Shana en Isabel

- 1. Vorig verslag wordt goedgekeurd.**
- 2. Emma Soenens (sociale dienst) bevallen op 26/3/2024 van een zoontje Jef.**
- 3. Afscheid van Kristel Muylle Familieraad:**

Bedankingskaartje werd medeondertekend.

- 4. Kennismaking project digitalisering (Gaëtan en Audry):**

Audry en Gaëtan geven toelichting rond het doel en de werkwijze van de projectgroep digitalisering. Het betreft een werkgroep met leden van diverse leefgroepen en diensten die rechtstreeks met cliënten aan de slag gaan.

Er wordt gekeken waar digitalisering een oplossing kan bieden voor de zorgvragen van cliënten. Het kan gaan om digitale hulpmiddelen maar ook om digitale middelen om extra mogelijkheden rond dagbesteding te geven.

De nadruk ligt op bruikbaarheid zonder af te doen van de warme menselijke zorg die prioritair blijft.

Er wordt een digitaal atelier opgezet, waar de cliënt met zijn begeleider kunnen proeven van een aantal digitale toepassingen. De beleving van de cliënt staat centraal en de medewerker wordt wegwijs gemaakt in digitale mogelijkheden.

Er worden ook bezoeken gebracht aan collega voorzieningen om kennis te maken met nieuwe, aangepaste vormen van digitalisering.

Ook op het vlak van de organisatie maakt OC Cirkant dit werkjaar een grote stap voorwaarts in de digitalisering. Een nieuw cliënten-opvolgsysteem, een nieuw uurroosterpakket en het uitrollen van Office 365 staan op de planning. Er wordt bijzondere aandacht besteed aan het meenemen van alle medewerkers in deze evolutie.

- 5. Save the date voor jaarvergadering familieraad op 27/9:**

De aankondiging werd reeds verspreid via Cirkant. Begin juli zullen de uitnodigingen de deur uitgaan. Zo kunnen we tegen het eind van de vakantie een goed beeld hebben van de aanwezigen. Indien er nog plaats vrij is, kunnen ouders van kinderen van de minderjarigenvoorziening VZW Inspirant nog aansluiten op het aanbod.

6. Info werkgroep ouder wordende bewoners en belang van het levensverhaal:

Stephanie De Min (orthoagoge) geeft toelichting rond het project van het levensverhaal. Het betreft een uitbreiding van “familienet” met persoonlijke kenmerkende zaken die belangrijk zijn voor de cliënt. Het project is vergelijkbaar met het maken van een levensdoos, waar kaartjes, historische informatie en leuke items van de bewoner kunnen in opgeborgen worden. Het zijn kleine items die niet in het handelingsplan zijn opgenomen, maar die de vertrouwensband tussen cliënt en begeleider ten goede komen. Het is de familie zelf die kiest wat er in het levensverhaal kan opgenomen worden. Dit kunnen zowel weetjes zijn als foto's uit het verleden van de cliënt. Als test heeft de orthoagogische dienst al eens een vragenlijst opgemaakt om in het levensverhaal op te nemen. Bij een aantal ouders wordt al eens afgetoetst of dit werkbaar is. In bewonersvergaderingen zal het project van het levensverhaal toegelicht worden en zullen ouders/bewindvoerders/netwerk uitgenodigd worden om hun bijdrage hieraan te doen. Ook via familienet zullen mensen daartoe aangemoedigd worden. De leden van de Familieraad vinden het een mooi initiatief dat de relatie tussen cliënt en begeleider kan ten goede komen.

7. Evolutie bouw:

a. Centraal gebouw

De aanbesteding van de bouwwerken voor het centrale gebouw werd toegewezen aan de firma Wycor - Everaert - Cooreman. De opstartvergadering wordt ingepland en we hopen op een vlotte werf.

b. Villa 52

De voorbereidingen van de werken aan Villa 52 gaan traag omwille van de moeizame samenwerking met de architect. Uiteindelijk zijn alle werken toegewezen aan aannemers en kan de uitvoering starten.

8. Binnen & Buiten:

- De voorbereidingen lopen goed. De pannenkoekenstand komt in de inkomhal naast de bonnetjesstand. We duimen voor mooi weer.
- Er worden T-shirts voorzien.

9. Aanmoediging ouders/bewindvoerders/familieleden om cliënten te vergezellen bij opname in het ziekenhuis:

Graag wil de voorziening nog vragen dat ouders of familie deze taak op zich nemen. Het is onmogelijk om op iedere dienst een begeleider vrij te stellen om op elk moment van de dag een cliënt te begeleiden naar het ziekenhuis. Bij hospitalisatie is er een goede communicatie tussen de medische dienst en het ziekenhuis, zodat alle info die nodig is, meegaat met de cliënt bij opname. Daarenboven blijft de medische dienst , maar ook andere diensten zoals logo, zowel telefonisch als fysiek in contact met de dienst waar de cliënt verblijft. Ook leefgroepsbegeleiders gaan heel regelmatig op bezoek naar het ziekenhuis, zowel om de cliënt te ondersteunen als om logistieke redenen.
De leden van de vergadering verstaan deze vraag.

10. Signalen ouders/bewindvoerders/netwerk:

- **Strijk:**

Een lid van de vergadering meldt dat de was soms niet mooi opgeplooid is in de kast van de cliënt. De hemden zijn soms onvoldoende gestreken.

De voorziening heeft de wasserij vernieuwd vanuit de wens de ouders/ familie van cliënten tegemoet te komen. Het intern wassen is veel goedkoper dan de was uitgeven. Anderzijds is het strijken heel arbeidsintensief en gebeurt op de leefgroepen. Dit is tijd die niet aan de cliënten wordt besteed.

Is het een optie om een strijkatelier in te schakelen? Deze optie wordt bekeken en besproken met het collectief overleg.

Met dank aan Kurt en Ria