

## ***Verslag Familieraad 31 maart 2025***

**Aanwezig:** Hilde, Kurt, Daniël, André, Miet, Griet, Myriam, Paul en Christiane

**Verontschuldigd:** Nicole, Claude, Francine, Marleen, Marianne, José en Daniëlla

Vergadering leden onderling: 14u15 tot 15u15

**1. Verwelkoming door Hilde**

**2. Tekstje:**

Nicole bezorgde ons de mooie tekst: “De lente komt”.

**3. Vorig verslag:**

Goedgekeurd.

**4. Correspondentie:**

Met spijt vernemen we het overlijden van de volgende bewoners:

Koen Riemaecker (Omber)  
Hans van Damme (Maroon)  
Patrick Dierickx (Omber)

## **5. Kasverslag:**

De saldi van de rekeningen, evenals een overzicht van de ontvangsten en uitgaven, werden door Hilde medegedeeld aan de leden.

We sponsoren de instelling met €3000 (opbrengst van de koekenverkoop).

## **6. Binnen en Buiten 27 april 2025:**

De volgende leden van de FR zullen meehelpen tijdens de komende editie van B&B:

- Kurt en José: bepijing fietstocht (vrijdag 25 april)
- Kurt: afhalen pannenkoeken bij leverancier (datum te bepalen met Stefanie De Clercq)
- Hilde: verkoop bonnetjes
- Echtgenoot van Hilde: BBQ
- Kurt: bar

## **7. Blad met activiteiten Familieraad:**

De leden zullen aan Hilde een overzicht overmaken van de activiteiten, georganiseerd door de FR, waaraan ze kunnen deelnemen.

Op de volgende vergadering zal het samenvattende document overlopen en besproken worden.

## **8. Voorjaarsontbijt:**

Er waren veel bewindvoerders/familieleden aanwezig op het zeer gesmaakte voorjaarsontbijt.

We bedanken dan ook de instelling voor de organisatie van dit lekker en gezellig ontbijt!

Een lid zegt dat de projectie van de foto's niet voor iedereen goed zichtbaar was daar het scherm niet hoog genoeg geplaatst was. Maar dit is slechts een voetnoot in een geslaagd gebeuren.

## 9. Toelichting Collectief Overleg:

De belangrijkste items die besproken zullen worden zijn:

- Traject leefgroepen Koraal en Violet
- Bus
- Evolutie bouw centraal gebouw, Villa 52 en de Oase
- Tevredenheidsmeting
- Traject kwaliteit van leven BVL
- Toelichting wijziging verrekening kinderbijslag

Tijdens de vergadering werd er duiding gegeven bij en van gedachten gewisseld over de veranderingen die er staan te gebeuren voor de leefgroepen Koraal en Violet.

## 10. Nieuws vanuit FOVIG:

- Op zaterdag 17 mei is er een informatienamiddag rond mondzorg bij personen met een handicap. Dit gaat door in 't Hoeveke, Patijntjestraat 62 te Gent.
- De jaarlijkse REVA beurs gaat dit jaar door op 24-25-26 april in Flanders Expo te Gent.

## 11. Moeder- en Vaderdag:

Ook dit jaar zullen we ter gelegenheid van moeder- en vaderdag een bloempje/chocolaatje bezorgen aan de leefgroepen en diensten. André en Miet zullen José en Daniëlla contacteren omtrent de praktische afspraken.

## 12. Jaarvergadering:

De jaarvergadering, in de vorm van een praatcafé, gaat door op donderdag 09 oktober om 17 uur.

Als thema stellen we een bevraging voor over de werking van de leefgroepen. De gesprekken zullen gebeuren in kleine groepen, waarbij een lid van de familieraad de bevindingen anoniem zal rapporteren naar de directie toe.

De vragen die zullen voorgelegd worden tijdens het praatcafé gaan we op de volgende vergadering vastleggen.

## 13. Signalen en vragen van ouders voor de voorziening:

- Naar aanleiding van de schandalen die onlangs aan het licht kwamen in WZC en instellingen, vragen we hoe er binnen Cirkant omgegaan wordt met foto's/sociale media posts/grensoverschrijdend gedrag?
- Sommige muziekinstrumenten in het bosje zijn aan vervanging toe.

**Aanwezig vanuit Cirkant:**

Ria, Shana, Annelies, Sofie (stagiaire sociale dienst) en Catherine

1. **Vorig verslag:** goedgekeurd.

2. **Oproep helpende handen Binnen en Buiten:**

- Afspraken taakverdeling: zie verslag vergadering leden onderling.
- Pannenkoekenverkoop verloopt dit jaar anders... Men kan evenwel toch nog pannenkoeken op de dag zelf kopen. Hilde bezorgt Ria het vroegere 'pannenkoekenverkoopmateriaal'.

3. **Praatcafé thema:**

De datum en het uur waren al afgesproken: 9 oktober '25 om 17 u. in het restaurant van Cirkant. De leden stellen voor om stil te staan bij hoe bewindvoerders de leefgroepswerking ervaren (O.a. de samenstelling, de begeleiding, het omgaan met privacy, ...)

De aanwezigen praten in kleine groepjes samen met iemand van de familieraad die modereert en noteert. De verslaggeving wordt anoniem bezorgd aan Cirkant. In de familieraad volgend op het praatcafé zoeken we antwoorden/acties op de aangehaalde punten. In een volgende editie van Cirkant krijgen alle bewindvoerders resultaat van het praatcafé.

Te doen:

- Catherine bezorgt Hilde de uitnodiging van vorig praatcafé zodat Hilde dit kan aanpassen naar een nieuwe uitnodiging.
- De aankondiging van de datum (save the date) kan dan binnenkort al verstuurd/gemailed worden.
- De uitnodiging zelf willen we nog voor de zomervakantie bezorgen.
- Voor wie niet kan deelnemen, maar toch iets wil inbrengen kan er op de uitnodiging staan dat men dit vooraf kan doorgeven aan een lid van de familieraad? of deponeren in brievenbus

#### 4. Voorstel en evolutie project Koraal-Violet:

De bewindvoerders van Koraal en Violet werden begin maart uitgenodigd door de voorziening om duiding en uitleg te krijgen bij een noodzakelijke infrastructurele aanpassing met impact op beide leefgroepen. De bewindvoerders van beide leefgroepen kregen hierover ook een uitgebreide, schriftelijke duiding.

De leden van de familieraad vragen op hun beurt duiding. Ze zijn bezorgd over de impact van deze beslissing.

Vanuit de voorziening proberen we zo goed als mogelijk duiding te geven en de vragen te beantwoorden. We hebben begrip voor de bezorgdheden en onrust.... Maar we hebben geen keuze als we goed willen zorgen voor de bewoners, de medewerkers en de organisatie. We moeten ons voorbereiden op de toekomst.

Feit is dat we in de voorziening geconfronteerd worden met veel overlijdens (vorig werkjaar waren dit er 16). De bewoners die zich aanmelden hebben vaak een complexe problematiek en vragen specifieke expertise en/of aangepaste infrastructuur.

Om in de toekomst bewoners nog een passend aanbod te kunnen bieden, is het nodig voor Cirkant om te investeren in aangepaste infrastructuur voor bewoners die omwille van hun zorgvraag meer nood hebben aan o.a. kamermomenten (prikkelrust); een eigen tuintje... afzonderlijk sanitair... Dit is een zeer moeilijke oefening: verandering, reorganisatie is absoluut niet aangenaam: niet voor medewerkers én zeker niet voor bewoners/familieleden.

We zochten al enige tijd achter de schermen naar een leefgroep waarbij we de infrastructuur konden aanpassen.

Leefgroep Koraal is qua ligging de beste keuze: dicht bij de Oase, dicht bij andere leefgroepen met bewoners die dergelijke noden hebben. Maar de huidige bewoners hebben niet allemaal deze specifieke infrastructuur nodig. Een deel van de huidige bewoners moet dus verhuizen naar een andere leefgroep.

Om de impact van de verhuis zo beperkt mogelijk te houden, vertrekken we van een wissel/versmelting met leefgroep Violet. De bedoeling is om enkele bewoners en enkele begeleiders onderling uit te wisselen. Op die manier is het 'een groep' die verhuist, wat voor vertrouwde houvast zal zorgen. Slechts voor enkele bewoners is vanuit hun zorgvraag een andere, individuele oplossing nodig en zoeken we een andere leefgroep.

Deze zoektocht, oefening, om alles zo goed als mogelijk te laten verlopen, is nog volop bezig. We moesten evenwel communiceren omdat de voorbereidende werken moesten starten. Want we kunnen vanaf oktober '25 tot februari '26 gebruik maken van een leegstaande leefgroep in Inspirant om met een leefgroep daar te verblijven tijdens de werkzaamheden. Dit is een enig aanbod, dat we zelden tot nooit meer zullen krijgen. Het biedt de mogelijkheid om een ganse leefgroep te huisvesten in aangepaste infrastructuur, in de onmiddellijke omgeving van de voorziening en intussen het huis grondig te renoveren met beperkte hinder voor de bewoners. We beseffen dat deze communicatie voor grote onduidelijkheid en onrust zorgt. Zodra we zelf meer duidelijkheid hebben, communiceren we opnieuw. We zullen hierbij zeker luisteren naar bedenkingen van de bewindvoerders/familie. Ook begeleiders werden bevraagd over hun wensen én we houden hier rekening mee.

Na het paasverlof volgt er opnieuw communicatie met de betrokken bewindvoerders + ook met de medewerkers. We hopen dat bewindvoerders zullen ervaren dat er geluisterd is/wordt naar wat zij belangrijk vinden.

## 5. Stand van zaken Villa/Atelier 52, bouw en Oase

### Villa 52

De leden krijgen een folder van Villa en atelier 52 in de Aartrijksestraat.

De villa en het atelier krijgen steeds meer vorm: deze week wordt de keuken en de trap geplaatst.

We zijn volop bezig met de voorbereiding van de werking, de aanwerving van medewerkers, de bekendmaking bij potentiële bewoners.

Op 14 mei '25 is er een samenkomst met de gemeente en de sponsors om de vorderingen van de werking op te volgen.

Op 15 mei is er kans om vrijblijvend de villa te bezoeken...

### Nieuw centraal gebouw

Vandaag werd de vloerplaat gegoten. Vanaf volgende week start de verticale opbouw... De werken zitten nog steeds op schema: afwerking is voorzien tegen zomer van 2026.

Cirkant en Vivendo maakten samen met de gemeente al afspraken over wat er volgt na de ingebruikname van de nieuwbouw. Het plan is dat Vivendo dan zo snel als mogelijk start met de afbraak van het oude gebouw.... Om dan te starten met de bouw van 2 volumes: seniorenflats én flats voor sociale huisvesting zonder specifieke doelgroep.

### De werken aan de Oase zijn gestart

Tegen de zomer zou het grootste gedeelte van het werk klaar moeten zijn. Misschien in het najaar nog wat extra's aanplanten.

## 6. Bus

Na heel lang wachten, zullen we tegen de zomervakantie (als alles nu volgens wens verloopt) beschikken over 2 nieuwe liftbussen.

## 7. Signalen ouders/bewindvoerders/netwerk cliënten

- Een lid vertelt dat ze nu pas het Cirkrantje van november doorkreeg vanuit de leefgroep. Dit kan niet de bedoeling zijn. Afspraak: we nemen dit mee als actie- en aandachtspunt.
- Een lid is ontevreden dat de opfrissing van Huis 2 steeds maar weer uitgesteld wordt... zeker nu er sprake is van de infrastructuurwerken in Koraal. Vanuit Cirkant begrijpt men de frustratie... Ria geeft duiding en legt uit dat de werken in Koraal sowieso worden uitbesteed... maar dit jaar ging alle werktijd van de technische dienst naar o.a. Villa 52 en het waterlek (met grote schade) in leefgroep Maroon. Ria herhaalt dat de opfriswerken zeker op de planning blijven staan. Timing nu is 2026
- Naar aanleiding van de toevallige ontdekking van het grensoverschrijdend gedrag in enkele woonzorgcentra en in een zorgvoorziening vragen de leden of dit ook in Cirkant kan voorkomen?  
Uit te sluiten is het niet... maar er is een heel duidelijk kader met veel afspraken in Cirkant. Er is een strikte procedure grensoverschrijdend gedrag tav bewoners. Er is een duidelijke nultolerantie die meegedeeld wordt in het arbeidsreglement, samen met een meldingsplicht als men iets vermoedt of merkt. Er zijn allerlei visieteksten met hierover verplichte vorming voor nieuwe medewerkers (over beroepsgeheim, grensoverschrijdend gedrag, privacy, respectvol omgaan met bewoners...) Medewerkers worden gecoacht, geëvalueerd, indien nodig bijgestuurd...

Er staan ook afspraken in arbeidsreglement: hoe omgaan met GSM, whatsapp...

Er is ook vorming voor die cliënten die dit aankunnen: ivm sociale omgang, relaties en seksualiteit wat kan en niet kan...

- Het bosje: Een lid stelt dat er toch wel enkele zaken best eens aangepakt worden: vb. bellenstang moet hersteld worden.  
Afspraak: we geven dit door.

## 8. Varia

- **Dr Marc Eecloo zal vanaf 1 september '25 zijn activiteit in OC Cirkant stopzetten.** Hij startte in 1989 en is ondertussen op pensioengerechtigde leeftijd. Hij wil het wat rustiger aan doen... zijn eigen praktijk zou hij voorlopig nog verder zetten.  
We nodigden al enkele jonge huisartsen uit voor een kennismaking, waaronder Dr Thomas Agon, die al de vervanging deed van de zwangerschapsafwezigheid van Dr Lisa Vander Stichelen.
- **Koekjesactie:**  
Storting geld van de koekjes: er moet nog wat geld overgeschreven worden van rekening Cirkant naar rekening van familieraad.  
Vanuit Cirkant danken we de familieraad voor de 3000 euro voor de Oase/tuin!  
Er zijn nog altijd koekjes over. We verkopen ze tijdens Binnen en Buiten.

*Dank aan Kurt en Catherine voor het verslag*