

Verslag Familieraad 22 september 2025

Aanwezig: Hilde, Kurt, Daniël, Griet, Paul en Christiane, Nicole, Marianne, Francine, José en Daniëlla, André en Miet

Verontschuldigd: Myriam, Claude en Marleen

Vergadering leden onderling: 14u15 tot 15u15

1. Verwelkoming door Hilde

Na de verwelkoming door Hilde werd een ontroerende tekst van Christiane en Paul voorgelezen, waarin ze aankondigen dat ze de Familieraad zullen verlaten en de fakkel overdragen aan de 'jongere' generatie.

We zijn beiden oneindig dankbaar voor de vele jaren dat ze zich ingezet hebben voor de Familieraad en bieden hen uit onze naam een kunstwerk aan gemaakt door Daniël.

2. Tekstje:

Nicole bracht ons de mooie tekst 'de rugzak van het leven' (*zie bijlage*)

3. Vorig verslag:

Goedgekeurd.

4. Correspondentie:

Nicole ontving geen correspondentie in de voorbije periode.

5. Kasverslag:

De saldi van de rekeningen, evenals een overzicht van de ontvangsten en uitgaven, werden door Hilde medegedeeld aan de leden.

De verkoop van de pannenkoeken t.v.v. de Familieraad tijdens Binnen & Buiten bracht ons de mooie som van **538 euro** op.

6. Jaarvergadering:

Tot op heden zijn er heel weinig inschrijvingen voor de jaarvergadering op donderdag 9 oktober. De instelling zal nog een extra oproep versturen via Familienet en sociale media om deel te nemen aan de vergadering. Indien er op 1 oktober nog steeds onvoldoende inschrijvingen zijn, zal de vergadering niet doorgaan.

Hilde houdt iedereen op de hoogte van het al of niet doorgaan van de jaarvergadering.

7. Oliebollenbak:

De oliebollenbak gaat door op woensdag 15 oktober.

Daniël zal de ingrediënten, de puntzakjes en het nodige materiaal bestellen bij de keuken van Cirkant. Er zal iets meer bloem (16 kg) besteld worden dan vorig jaar om voldoende beslag te kunnen maken.

Hilde zal netjes, om in de frituurpan te leggen, aankopen.

- Maken van beslag om 12 uur: Daniël en echtgenote, Hilde en Kurt
- Hulp bij bakken en ronddelen vanaf 14 uur: Nicole, Miet, André, José en Daniëlla

8. Koekjesactie:

De bestelbrief, voor de 4-packs aan 10 euro, werd meegestuurd met de laatste factuur en de actie werd ook via Familienet, sociale media en e-mail bekendgemaakt aan de bewindvoerders.

De werkwijze, waarbij de bestellingen en betalingen via de instelling gebeuren, wordt positief ervaren. We bedanken Evy van het onthaal hierbij voor haar inzet om alles vlot te laten verlopen!

De verdeling van de koeken naar de leefgroepen toe zal gebeuren op: vrijdag 14 november om 13 uur door Hilde, José, Daniëlla, Daniël en zijn echtgenote.

Hilde staat in contact met Eric i.v.m. zijn grote bestelling. ***Eric neemt begin oktober terug contact op met Hilde.***

9. Brief om nieuwe mensen uit te nodigen voor de Familieraad:

In samenwerking met de instelling werd een nieuwe brief opgesteld teneinde mensen warm te maken om lid te worden van de Familieraad. Deze brief zal telkens aan de bewindvoerders van nieuwe bewoners bezorgd worden.

10. Afscheid Dr. Eecloo:

Er werd uit naam van de Familieraad een kaartje bezorgd aan Dr Eecloo om hem te bedanken voor zijn jarenlange inzet voor het welzijn van de bewoners.

Het zou leuk zijn mochten de nieuwe dokters de tijd vinden om zich eens voor te stellen op een vergadering van de Familieraad.

11. Toelichting collectief overleg:

De belangrijkste items die besproken zullen worden zijn:

- Accenten beleidsplan
- Bespreking indicatoren beleidsplan 24-25
- Aanpassingen IDO bijlage 7 - nieuwe dokters - verwijzing Familienet
- Aanpak woon- en leefkosten voor 2026
- Evolutie verhuis Koraal - bouw - Villa 52 - Oase

12. Nieuws uit FOVIG door Daniël:

Dinsdag 30 september gaat er om 19 uur in UNIE-K te Brugge een infoavond door rond het thema: **‘Welke persoonsgebonden zaken kun je als ouder wettelijk regelen voor als je er niet meer bent?’**.

Er zal o.a. gesproken worden door een notaris en een vrederechter.

De FOVIG ledendag zal doorgaan op 4 oktober 2025 in de Sperwer te Lokeren rond het thema **‘Verandering omarmen als drijvende kracht voor kwaliteit’**.

13. Personeelsviering:

De volgende personeelsviering gaat door op 21 oktober om 10 uur.

Hilde, Nicole en Griet zullen aanwezig zijn en een boeketje overhandigen aan de gehuldigden.

Nicole zorgt voor de boeketten.

14. Signalen en vragen van ouders voor de voorziening:

- Meerdere leden hadden de indruk dat er dit jaar minder activiteiten georganiseerd werden tijdens de vakantiewerking.
- De veiligheid tijdens de wandelingen van de 'Op Stap club' is niet goed georganiseerd en verdient meer aandacht. Het volgen van een cursus gemachtigd opzichter voor de begeleiders is aan te raden.

15. Data volgende vergaderingen:

- Maandag 17 november 2025
- Maandag 09 februari 2026
- Maandag 20 april 2026
- Maandag 15 juni 2026

Aanwezig vanuit Cirkant:

Ria, Isabel (sociale dienst), Evelien (ortho) en Catherine

Christiane en Paul Dekeuninck, ouders van Jensy, nemen afscheid als leden van de Familieraad, nadat ze 40 jaar met veel gedrevenheid meewerkten. Met een bloemetje en een attentie onderstrepen we vanuit Cirkant onze grote dankbaarheid hiervoor. Paul en Christiane werkten, samen met de andere leden van de Familieraad, al die jaren mee aan steeds betere kwaliteit van zorg.

1. **Vorig verslag:** goedgekeurd.
2. **Wat staat er dit jaar op de planning? Accenten van het beleidsplan van OC Cirkant:**
(Zie powerpointpresentatie in bijlage)

Elk werkjaar maken we in Cirkant een beleidsplan op: Waar gaan we aan werken? Wat willen we realiseren?

Wie dit wenst kan een exemplaar van dit volledige beleidsplan krijgen, op eenvoudig verzoek... Laat dit weten aan het onthaal of de sociale dienst of Catherine.

Enkele belangrijke accenten van dit beleidsplan, waarvan we denken dat die de leden zullen interesseren, worden toegelicht en besproken.

Bespreking:

- Gezien er de laatste jaren meer verscheidenheid is van bewoners; is het noodzakelijk om te blijven zoeken naar verscheidenheid aan activiteiten en dagbesteding.
Afspraak: Bart Vanhee, de dagbestedingscoördinator, komt, samen met enkele collega's in de volgende Familieraad van 17 november dit gamma van aanbod van activiteiten toelichten.

Een bezoekje aan atelier 52 kan eventueel geregeld worden.

- Infrastructuur optimaliseren:
 - We bespreken het probleem van een tekort aan berging in de huizen. We willen dit o.a. aanpakken door bij elk huis een (mooie/geïsoleerde) container te plaatsen. Het is zoeken naar geschikte plaatsen.

Momenteel staat er al één container aan huis 1. Een lid reageert dat die container nog niet gebruikt wordt. De directie betreurt het feit dat er inderdaad nog steeds geen oprijplaat is gemaakt. De technische dienst had het te druk met de werken in Villa 52 en we vonden geen externe aannemer voor zo'n beperkte opdracht. Dit wordt dus nu wel aangepakt (aangezien de werken in Villa 52 voorbij zijn).

- De werken in leefgroep Koraal gaan bijna van start.
Dinsdag 30 september verhuist de leefgroep naar Wonderboom in Inspirant. Dit vroeg heel wat voorbereiding... maar dit komt in orde. De betrokken bewindvoerders brachten al een bezoek ter plaatse.
- In leefgroep Maroon was er jarenlang een ongekend waterlek... dit zorgde voor heel wat schade. Dit najaar staan de herstelwerken gepland.
- Zoeken naar extra inspraak voor cliënten en bewindvoerders:
Er kwam geen reactie op de schriftelijke oproep voor bewindvoerders van cliënten met NAH om deel te nemen aan de Familieraad.

Hilde vraagt of deze oproep vanaf nu bezorgd kan worden aan elke nieuwe bewindvoerder; onafhankelijk van het type cliënt.
Sociale dienst zal hiervoor zorgen.

Een lid vraagt ook om geïnformeerd te worden als er nieuwe cliënt start, zodat ze ook zelf even kunnen contact opnemen.
- De nieuwe dokters starten op 6 oktober '25.
Dr Amber Tolpe en **Dr Paulien Cools** komen vanaf dan Dr Lisa Vander Stichele versterken. Er start dan ook een nieuwe verdeling van de leefgroepen over de 3 dokters. (*Zie presentatie*)

Vanuit Cirkant informeren we alle bewindvoerders vooraf via een brief/mail.

De leden vragen of de dokters zich eens kunnen komen voorstellen in een volgende Familieraad. Directie kijkt met hen wat kan.

3. Jaarvergadering: verloop en afspraken praatcafé

Momenteel zijn er nog maar 4 personen ingeschreven, naast de leden van de Familieraad. De leden zijn ontgoocheld... Misschien moeten we het praatcafé van 9 oktober annuleren?

We spreken af dat Isabel nu eerst nog een herinnering mailt of stuurt via Familienet. De beslissing om te annuleren stellen we uit tot 1 oktober.

We zoeken wel al naar een plan B.

Eventueel kunnen we op één of andere manier polsen naar tevredenheid of wensen in combinatie met het ontbijt voor bewindvoerders op 6 februari '26? Nog verder uit te werken hoe we dit best aanpakken...

Vanuit Cirkant hadden we graag nog een extra vraag gesteld aan de bewindvoerders tijdens het praatcafé:

Waar moet Cirkant de komende 5 jaar vooral op inzetten? Waar moeten we de komende 5 jaar werk van maken? Die input hebben we nodig om de strategische doelen van Cirkant te actualiseren.

Als het praatcafé niet doorgaat, nemen we dit mee voor ons plan B.

Wordt vervolgd.

4. Signalen ouders/bewindvoerders/netwerk cliënten

- Nicole vraagt de namen van de medewerkers die gevierd worden op 21 oktober.
Antwoord: Evy mailt haar de namen door.
- Familienet: een lid haalt aan dat het handig is dat begeleiders op een bericht reageren met bijvoorbeeld een hartje... zodat het duidelijk is dat het bericht gelezen is.
- Wandelen op woensdag
Bezorgdheid van een lid ivm de begeleiding vanuit Cirkant. Belang om te zorgen voor de groep, niet gewoon vooraan lopen, maar zorgen voor veiligheid.
Voorstel: volgen van opleiding gemachtigd opzichter.
Directie bespreekt dit punt verder.
- Vakantiewerking
Een lid vraagt zich af of de werking in de zomervakantie wel goed verliep.
Directie verduidelijkt dat we voor dagbesteding dit jaar zelfs extra medewerkers hadden. De jobstudenten worden elk jaar geëvalueerd. Wie niet voldoet krijgt hierover in het najaar al bericht.
- Een lid meldt een onveilige situatie ter hoogte van de werken, als je naar het bosje wandelt. Er ligt modder, waardoor het gevaarlijk glad kan zijn.
Directie neemt contact met werfleider en vraagt om dit af te spuiten.

5. Varia en data Familieraad voor dit werkjaar:

- **Oliebollenbak:**
op 15 oktober '25
- **Koekjesactie:**
De koekjesactie loopt tot 15 oktober '25. Op 14 november verdelen de leden dan de koekjes.
- De familie van José nodigt wie dit wenst uit om op 17 oktober '25 mee te genieten van een optreden in het restaurant nav de verjaardag van José.
- **Data volgende Familieraad:**
 - Maandag 17 november '25
 - Maandag 09 februari '26
 - Maandag 20 april '26
 - Maandag 15 juni '26